

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Hotmail, Outlook.com e Outlook na web: o que é cada um, e a diferença para o seu webmail

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2051

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2051>

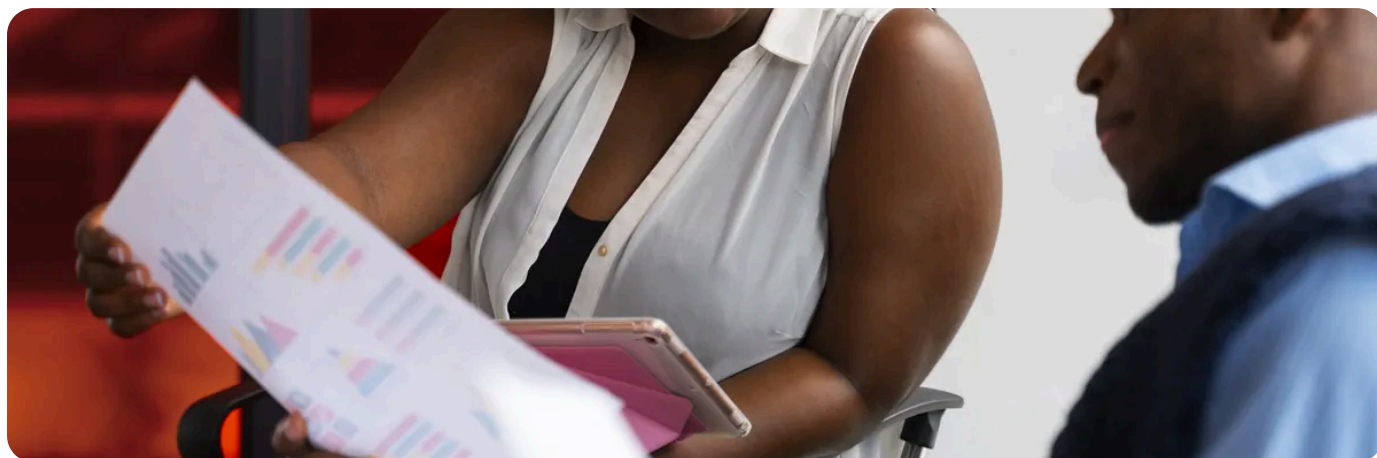
Hotmail, Outlook.com e Outlook na web: o que é cada um, e a diferença para o seu webmail

E-mail

Criado em 16 de outubro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

3 min de leitura



A resposta curta: **Hotmail** é o nome antigo do correio gratuito da Microsoft, que hoje se chama **Outlook.com**. Os endereços @hotmail, @live, @msn e @outlook são todos contas desse mesmo serviço. **Outlook na web** é a página onde se lê esse correio no navegador, e é também a que usam as empresas com Microsoft 365. Nenhum destes é o seu e-mail connosco: a sua caixa está no nosso servidor, e o caminho directo para ela no navegador é o **webmail**.

🔍 Cada nome, e onde está o correio

Nome	O que é, e onde está o correio
Hotmail, Live, MSN	Marcas antigas do correio gratuito da Microsoft. Os endereços continuam a funcionar e hoje são contas Outlook.com. O correio está nos servidores da Microsoft.
Outlook.com	O serviço de correio gratuito da Microsoft para particulares, com endereços da Microsoft. Não usa o seu domínio.
Outlook na web	A versão do Outlook que abre no navegador. Mostra caixas da Microsoft: uma conta Outlook.com ou uma caixa Microsoft 365 de uma empresa.
Outlook (programa)	O programa no Windows, no Mac ou no telemóvel. Pode ligar-se à sua caixa connosco por IMAP. Para saber qual tem: que Outlook tenho .
O nosso webmail	A página onde lê a caixa do seu domínio directamente no nosso servidor, sem passar pela Microsoft.

➡ Como saber onde está o seu correio

- 1 Olhe para o endereço:** se termina em @hotmail, @live, @msn ou @outlook, a caixa é da Microsoft e só a Microsoft a pode recuperar ou repor.

2 Se termina no seu domínio, a caixa está onde os registos **MX** do domínio apontam. Com o domínio e o e-mail connosco, está no nosso servidor e gere-se no cPanel.

3 Se a sua empresa passou o e-mail para o **Microsoft 365**, os MX apontam para a Microsoft e o correio novo vive lá: o Outlook na web é então o sítio certo, e o nosso webmail fica vazio. Veja **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

4 Na dúvida, entre no **webmail** com o endereço completo e a palavra-passe da caixa. Se entra e vê o correio recente, é connosco. Para saber que palavra-passe é qual: **que acesso precisa**.

5 Para ler a caixa do seu domínio num programa, escolha IMAP e as nossas definições: **webmail ou uma aplicação de e-mail**.

! Não peça ao suporte da Microsoft a palavra-passe da caixa do seu domínio, nem nos peça a de uma conta Hotmail.

Cada empresa só tem acesso às caixas que estão nos seus servidores. A da sua caixa connosco muda-se no cPanel; a de uma conta Hotmail, só na Microsoft.

💡 Para uma empresa, o endereço com o domínio diz quem é, continua seu se mudar de fornecedor e permite criar endereços por função. As diferenças estão em **e-mail gratuito ou com o seu domínio**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe onde está o seu correio? Diga-nos o endereço e mostramos-lhe onde ele vive.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web



E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa



Como aceder ao seu webmail



Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio



[Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco](#)[A caixa do seu domínio no Outlook.com ou no Outlook na web: o que funciona e os limites](#)

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2051 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53