

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2027

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2027>

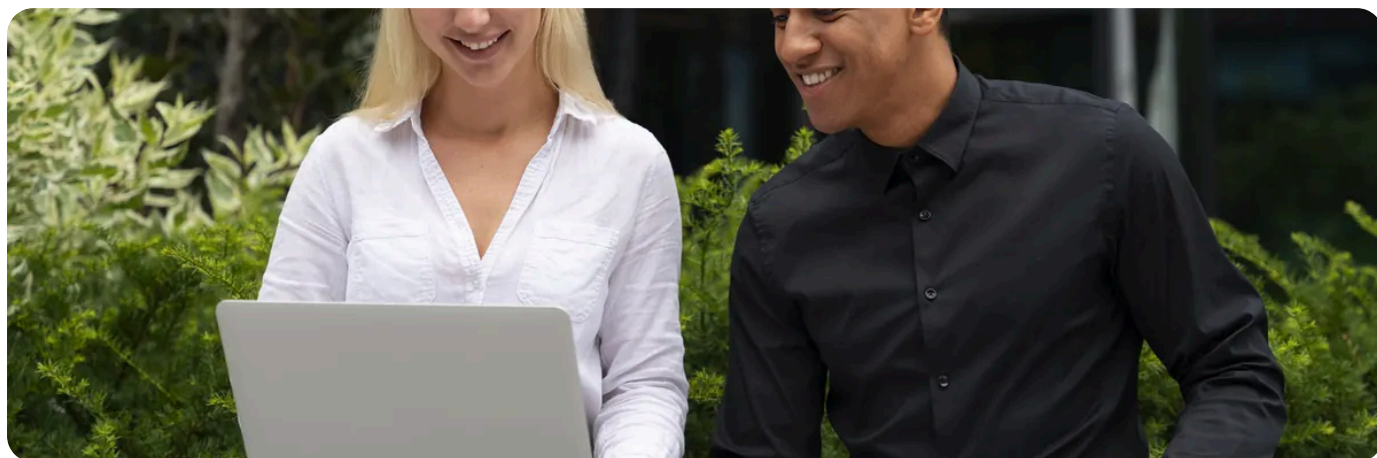
Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail

Criado em 16 de outubro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

2 min de leitura



A resposta curta: antes de seguir qualquer guia, convém saber que Outlook tem aberto, porque os menus são diferentes. O sinal mais rápido: o **clássico** tem o menu **Ficheiro** no canto de cima à esquerda; o **novo** não tem Ficheiro e tem um **interruptor «Novo Outlook»** ligado no canto de cima à direita.

Como reconhecer cada um

Outlook	Como se reconhece
Outlook clássico (Windows)	Tem Ficheiro no canto superior esquerdo. Em Ficheiro > Conta do Office vê a versão (2016, 2019, 2021 ou Microsoft 365).
Novo Outlook (Windows)	Sem menu Ficheiro; definições na roda dentada. No canto de cima aparece o interruptor «Novo Outlook» ligado.
Outlook para Mac	Abre no Mac. Também tem uma versão nova e uma antiga, com um interruptor no menu Outlook.
Outlook na web	Abre no navegador, em outlook.com ou no Microsoft 365. Não é o nosso webmail: é o serviço da Microsoft.
O nosso webmail	Abre no navegador no endereço do webmail da sua conta. Veja como aceder ao webmail .

Depois de saber qual tem

1

Clássico: siga **configurar o e-mail no Outlook 2016 e 2019** (os passos servem também para o 2021 e o Microsoft 365).

2

Novo: siga **configurar o e-mail no novo Outlook para Windows**.

3 Para comparar os dois, leia **Outlook clássico ou novo Outlook**.

4 Quando nos pedir ajuda, diga qual tem: poupa uma ronda de perguntas.

! Não confunda o Outlook da web com o nosso webmail.

O Outlook da web é da Microsoft e só mostra a sua caixa se a tiver adicionado lá. A sua caixa está no nosso servidor e o webmail é o caminho directo até ela.

💡 No mesmo computador podem estar os dois

instalados: o novo Outlook às vezes aparece como «Outlook (new)» na lista de aplicações, ao lado do clássico.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Continua sem perceber qual tem? Envie-nos uma imagem do ecrã do Outlook.

📄 Abrir pedido de suporte →

🔗 VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar



Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás



Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows



Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019



Como aceder ao seu webmail



Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

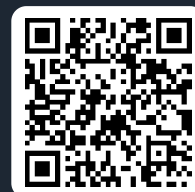




MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2027 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53