

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: porque não saem e como os enviar

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2009

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

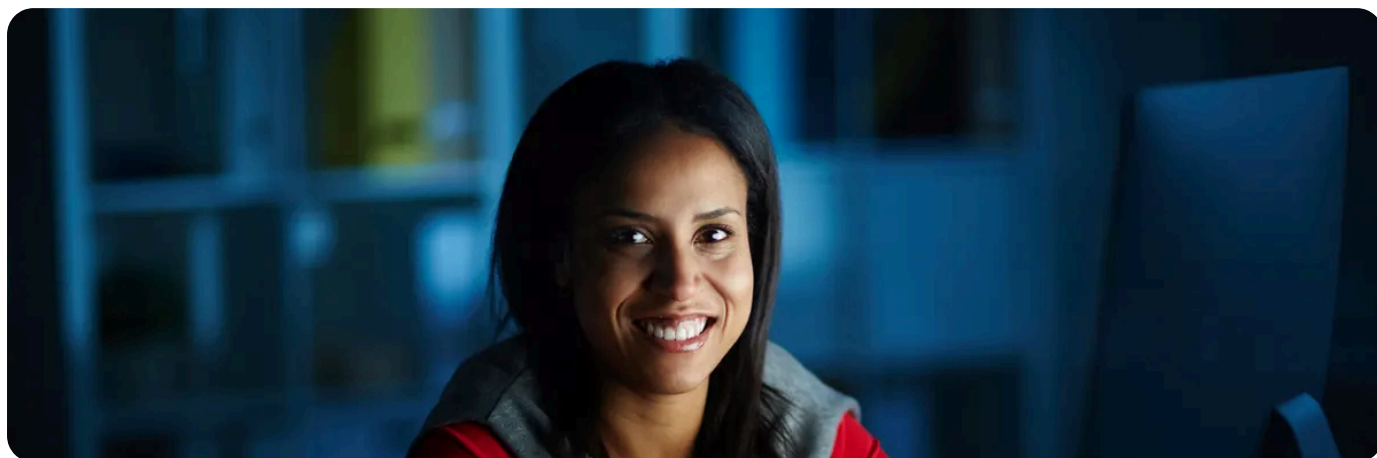
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2009>

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: porque não saem e como os enviar

 E-mail Criado em 16 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

A resposta curta: uma mensagem que fica na **Caixa de saída** (em itálico, ou com um número ao lado) é uma mensagem que o Outlook ainda não conseguiu entregar ao servidor. As causas mais comuns são o **servidor de saída** (porta, segurança ou autenticação), um **anexo grande**, o modo **offline**, ou a própria mensagem ter ficado presa por ter sido aberta enquanto esperava.

Porque fica presa

Sintoma	Causa mais provável
Todas ficam presas, e recebe bem	O servidor de saída está mal: falta ligar «O meu servidor de saída requer autenticação», ou a porta 465 está bloqueada pela rede (use a 587 com STARTTLS).
Só uma fica presa	Quase sempre um anexo grande , maior do que o servidor aceita, ou uma mensagem que abriu enquanto estava na Caixa de saída e ficou marcada como «não enviar».
Ficam presas e aparece 0x80042109 ou 0x800CCC0E	O Outlook não chega ao servidor de saída. Veja erros comuns no Outlook .
Saem mas voltam numa mensagem de erro	Já não é o Outlook: a mensagem chegou ao servidor e foi recusada à frente (endereço errado, caixa do destinatário cheia). Leia a mensagem de volta, ela diz porquê.
Nada sai, nem entra	O Outlook está offline : como voltar a ligar .

Como as fazer sair

1

Confirme que está online e carregue em **Enviar/Receber Todas as Pastas** (F9).

2 Se for só uma mensagem: passe o Outlook para **Trabalhar offline**, arraste essa mensagem da Caixa de saída para Rascunhos, volte a ficar online, abra o rascunho e envie de novo.

3 Se tiver um anexo grande, retire-o e envie o ficheiro de outra maneira (uma ligação de partilha, por exemplo). Experimente enviar a mesma mensagem sem o anexo para confirmar.

4 Se ficam todas presas, abra **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições**: no separador do servidor de saída ligue «O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação» com as mesmas definições da entrada; no separador Avançadas confirme a porta 465 com SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS.

5 Teste noutra rede (dados do telemóvel). Se sai assim, é a rede que bloqueia o envio.

6 Envie uma mensagem de teste a si próprio sem anexo. Se chega, o problema era a mensagem e não a conta.

! Não abra a mensagem enquanto ela está na Caixa de saída.

Abri-la e fechá-la sem enviar faz o Outlook deixar de a tentar enviar. Arraste-a para os Rascunhos e envie a partir daí.

💡 Para enviar ficheiros grandes

uma ligação de partilha costuma ser melhor do que um anexo: não enche a caixa de ninguém e não fica presa.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

As mensagens continuam presas? Diga-nos o seu endereço e o código de erro, se aparecer.

📞 Abrir pedido de suporte →

📌 VEJA TAMBÉM

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros



O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar



[O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam](#)[A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar](#)[Como aceder ao seu webmail](#)[Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019](#)

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

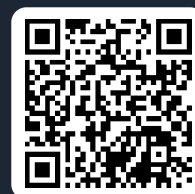
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2009 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53