

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2007

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2007>

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

E-mail

Criado em 16 de outubro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

3 min de leitura



A resposta curta: na barra de baixo do Outlook aparece «Desligado», «A trabalhar offline» ou «A tentar ligar...», e o correio deixa de entrar e de sair. Em muitos casos é só o botão **Trabalhar offline** que ficou ligado; nos outros, o Outlook não consegue chegar ao servidor (rede, palavra-passe ou definições). **Primeiro, o teste do webmail:** abra o **webmail** com a mesma conta. Se lá está tudo certo, o servidor está bem e o problema é do Outlook ou do computador. Se nem no webmail funciona, o problema é do lado do servidor e resolvemos nós.

O que cada mensagem quer dizer

Sintoma	Causa mais provável
«A trabalhar offline»	Foi o próprio Outlook (ou alguém) a pôr-se offline. Desliga-se no botão Trabalhar offline .
«Desligado»	O Outlook tentou e não conseguiu ligar: sem internet, servidor mal escrito, porta bloqueada pela rede, ou uma VPN pelo meio.
«A tentar ligar...» que nunca acaba	A ligação começa mas não se completa: palavra-passe antiga guardada, firewall ou antivírus a bloquear o Outlook.
«É necessária a palavra-passe»	A palavra-passe da caixa mudou e o Outlook ainda tem a antiga.
Desliga sempre à mesma hora, ou só numa rede	É a rede: Wi-Fi de empresa, de hotel ou dados móveis que bloqueiam as portas do e-mail.

Como voltar a ligar

1

Desligue o modo offline: separador **Enviar/Receber**, carregue em **Trabalhar offline** até deixar de estar realçado.

2 Confirme a internet: abra um site qualquer no mesmo computador. Se o navegador também não abre nada, o problema é a ligação.

3 Mude de rede para testar: passe do Wi-Fi para os dados do telemóvel (ou ao contrário). Se liga na outra rede, é a primeira rede que bloqueia o e-mail: nesse caso use a porta **587 com STARTTLS** no servidor de saída, como em **erros comuns no Outlook**.

4 Reponha a palavra-passe guardada: no Windows, abra **Gestor de Credenciais > Credenciais do Windows**, apague as entradas do seu endereço de e-mail e volte a abrir o Outlook: ele pede a palavra-passe outra vez.

5 Confirme as definições do servidor: mail.oseudominio, IMAP na porta 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), utilizador igual ao endereço completo.

6 Teste sem VPN nem antivírus a analisar o e-mail. Se liga assim, acrescente o Outlook às excepções desse programa.



O webmail não liga ao Outlook.

Se o webmail abre e o Outlook diz «Desligado», o servidor está a responder: o problema está no computador, na rede ou nas definições do Outlook. Mexer na caixa no cPanel não resolve.



Truque rápido:

Fechar o Outlook por completo (confirme no Gestor de Tarefas que não ficou a correr) e voltar a abri-lo resolve muitas ligações penduradas depois de o computador sair do modo de suspensão.



PRECISA DE AJUDA?

Continua «Desligado» em todas as redes? Envie-nos uma imagem da barra de baixo do Outlook e o seu endereço.



Abrir pedido de suporte →



VEJA TAMBÉM

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam



Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros



[E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: porque não saem e como os enviar](#)[O aviso de certificado de segurança no Outlook: o que significa e como acabar com ele](#)[Como aceder ao seu webmail](#)[Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?](#)

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2007 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53