

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio novo a enviar e-mail: como criar reputação sem cair no spam

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1993

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

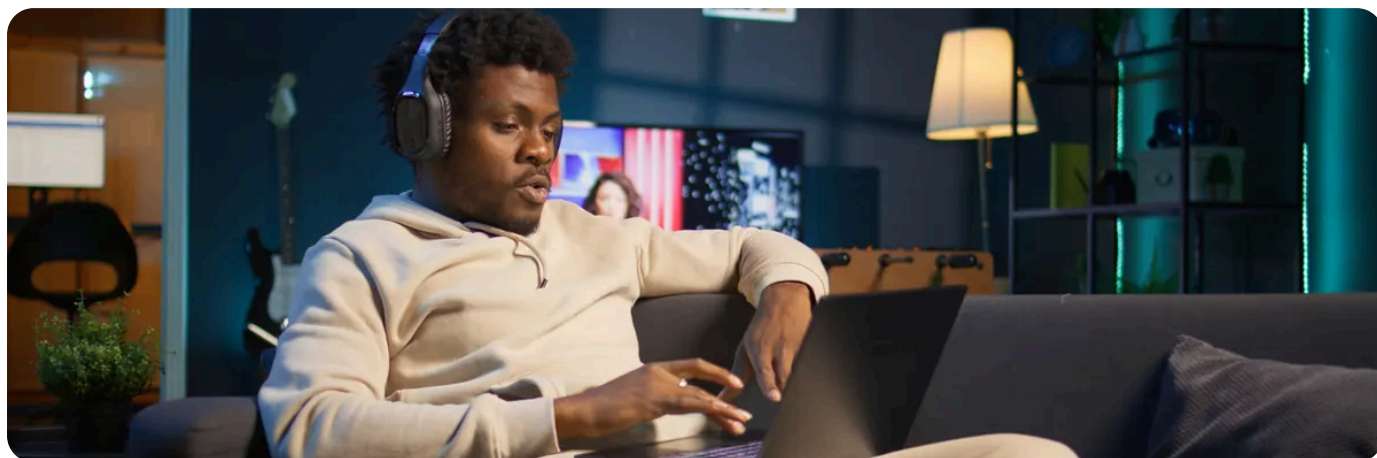
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1993>

Um domínio novo a enviar e-mail: como criar reputação sem cair no spam

E-mail Criado em 15 de outubro de 2026 2 min de leitura



A resposta curta: um domínio acabado de registar **não tem história**, e os serviços de e-mail desconfiam do que não conhecem. Se começar a enviar muito, de repente, para gente que não o espera, cai no spam. A solução é **autenticar o domínio, começar com pouco, para quem o conhece, e crescer devagar**.

🔍 O que o site precisa

O quê	O que fazer
Autenticação	SPF, DKIM e DMARC bem feitos, antes do primeiro envio: SPF, DKIM e DMARC .
Começar pequeno	As primeiras mensagens vão para contactos que o conhecem e vão responder. As respostas dizem aos serviços que o e-mail é bem-vindo.
Crescer devagar	Aumente o volume aos poucos, em vez de passar de dez para milhares de um dia para o outro.
Quem recebe	Só quem pediu para receber. Uma lista comprada ou copiada é a forma mais rápida de estragar um domínio: Juntar uma lista legalmente .
Medir	Devoluções, queixas e respostas. Uma devolução pede atenção; várias pedem que pare: Mensagem devolvida 550 .

➞ Como começar

1 Crie os registos de autenticação e confirme que passam: **Ler o cabeçalho de um e-mail**.

2 Use uma auditoria do domínio antes de enviar: **Entrega de e-mail**.

- 3 **Envie as primeiras mensagens a pessoas conhecidas** (colegas, clientes, amigos) e peça-lhes que respondam.
- 4 **Mantenha o remetente, o nome e o endereço sempre iguais**, para o domínio ficar associado a um comportamento estável.
- 5 **Aumente o volume por etapas**, vendo as devoluções e as queixas. Para listas grandes, use um serviço de envio próprio: **E-mail marketing sem queimar o domínio**.

! Um domínio queimado demora a recuperar.
Se começar mal, mudar de domínio é sempre uma opção, mas o seu nome de empresa fica manchado. Para o e-mail do dia a dia da empresa, use um domínio com história e deixe os envios em massa para outro, ou para um serviço próprio.

💡 Se o domínio ou o IP entrou numa lista negra, veja **Estou numa lista negra. A configuração do reverso do IP também conta: **PTR e DNS inverso**.**

PRECISA DE AJUDA?

Montou o e-mail do seu domínio novo e as mensagens vão para o spam? Abra um pedido com o cabeçalho de uma delas.

 **Abrir pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam



Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio



E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio



Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento



O seu domínio ou IP está numa lista negra: como verificar e como sair



PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso





MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1993 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:53