

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1969

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1969>

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

 Escolher o plano certo  Criado em 15 de outubro de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  3 min de leitura



A resposta curta: o site de um serviço público serve para os cidadãos **encontrarem informação certa, formulários e contactos**. É um site de conteúdo, sem grandes exigências de servidor: para um serviço pequeno, **o plano de entrada serve**. O que pesa é a **acessibilidade, a atualização e a confiança**.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Informação atualizada	Horários, taxas, prazos e contactos corretos e com data. Informação desatualizada num serviço público prejudica as pessoas.
Acessibilidade	O site deve ser legível por quem vê mal ou usa leitor de ecrã: Seis verificações de acessibilidade .
Documentos e formulários	Documentos oficiais em PDF bem nomeados e datados; formulários seguros: Um formulário seguro e sem spam .
Domínio e e-mail oficiais	Um domínio estável e e-mail do domínio: dão confiança e evitam que alguém se faça passar pelo serviço.
Disponibilidade	Os cidadãos precisam do site em prazos e inscrições. Veja o que conta como estar em baixo e como ser avisado: Aviso quando o site vai abaixo .

Como começar

- 1

Comece pelo plano de entrada para um site de informação e contacto.
- 2

Defina um responsável por cada página e uma data de revisão.

3 Ponha primeiro o que as pessoas mais procuram (como pedir um documento, horários, taxas) na página inicial.

4 Confira a **acessibilidade** antes de publicar e depois de cada alteração grande.

5 Prepare os picos: inscrições, concursos e resultados trazem muita gente ao mesmo tempo: **Preparar um pico de visitas**.

! Não peça por formulário dados que não precisa.
Números de identificação, documentos e dados de saúde pedem uma base legal e segurança acrescida. Em caso de dúvida, peça só o contacto e trate o resto por um canal seguro: **Proteção de dados pessoais**.

💡 Para as páginas legais e a política de cookies: **Páginas legais**. Para um site de associação ou instituição mais pequena: **Que plano para uma associação**.

PRECISA DE AJUDA?

Está a montar o site de um serviço público? Diga-nos quantas pessoas o consultam e que formulários tem.

 **Abrir pedido de suporte →**

Nos nossos planos

Situação	Plano	Porquê
Começar: informação, contactos, formulários e documentos em PDF de um serviço pequeno	Pro	1 site, 10 GB SSD NVMe, contas de e-mail ilimitadas para os serviços, com cópia de segurança diária
Vários departamentos ou eventos, cada um com o seu site	Plus ou Ultra	6 sites e 20 GB, ou sites ilimitados e 30 GB
Grande arquivo de documentos, ou um município com muitos serviços	Ultra ou Business	sites ilimitados, 30 a 200 GB SSD NVMe

QUANDO SUBIR: quando o arquivo de documentos e atas começa a encher os 10 GB do plano Pro, quando cada departamento quer o seu próprio site, ou quando os avisos enviados por e-mail chegam ao limite de 100 por hora. Se as inscrições ou os resultados trazem muita gente de uma vez e o site abranda, um VPS ou Cloud dá-lhe recursos próprios (vCPU e RAM). Subir não perde o site.

VEJA TAMBÉM

O seu site é acessível? Seis verificações que qualquer pessoa pode fazer



Um formulário de site seguro e sem spam: honeypot, captcha e validação



Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade



Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site



Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa



MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

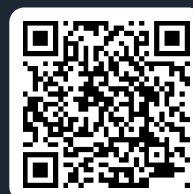
CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1969 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53



Versão online deste
documento