Mozout

Gerado a 21/10/2026 17:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Compra como convidado ou com conta no WooCommerce: o que deixar

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1927	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1927

Compra como convidado ou com conta no WooCommerce: o que deixar

Lojas Online Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: numa loja pequena, **deixe comprar sem conta** e ofereça a conta como opção. Obrigar a criar uma conta antes de pagar faz muita gente desistir. A conta só é obrigatória quando a compra depende dela (descarregar ficheiros, subscrições, área de membros). Está tudo em **WooCommerce > Definições > Contas e privacidade**.

As opções

Opção	Quando usar
Permitir encomendar sem conta	**Quase sempre.** Menos passos até pagar.
Permitir criar conta ao pagar	Sim, como caixa a marcar. Quem quer, cria; os outros seguem.
Exigir conta	Só se a compra depende dela (ficheiros descarregáveis, subscrições).
Permitir entrar numa conta existente ao pagar	Sim, para quem já tem conta.
Dados pessoais e privacidade	Defina quanto tempo guarda as contas e encomendas e o texto da política: **Dados dos clientes**.

Passo a passo

1. **Vá a WooCommerce > Definições > Contas e privacidade.**

2. **Marque «Permitir aos clientes fazer encomendas sem conta»** e, por baixo, as opções de criar conta ao pagar e de entrar numa conta existente.

3 **Se vende ficheiros ou subscrições,** a conta tem de existir: veja as opções de a criar automaticamente com uma ligação para o cliente definir a senha.

4 **Defina a retenção** dos dados em Privacidade (contas por usar, encomendas, pedidos de apagamento).

5 **Faça uma compra de teste** como convidado e outra a criar conta, e confirme os e-mails que o cliente recebe.

! **Convidado não é anónimo para si.**
A encomenda guarda o nome, o e-mail e a morada, e tem de os tratar como dados pessoais, com um prazo e uma razão. E quem compra duas vezes como convidado fica com duas encomendas soltas, sem histórico num sítio só.

Contas abertas ao público atraem robôs: se vê contas ou encomendas falsas, veja **Encomendas e registos falsos**. E se muita gente desiste a meio, a conta obrigatória pode ser uma das causas: **Carrinhos abandonados**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a configurar as contas da sua loja? Abra um pedido com o endereço.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta** →
- **Encomendas falsas e registos de spam no WooCommerce: como travar** →
- **Carrinhos abandonados na loja online: porque se desiste e como recuperar alguns** →
- **Erros na finalização da compra no WooCommerce: onde procurar** →
- **As páginas legais de uma loja online: condições de venda, devoluções e privacidade** →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1927 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:53