Gerado a 22/10/2026 08:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 401 (Authorization Required): uma caixa de senha que não esperava

cPanel & WHM

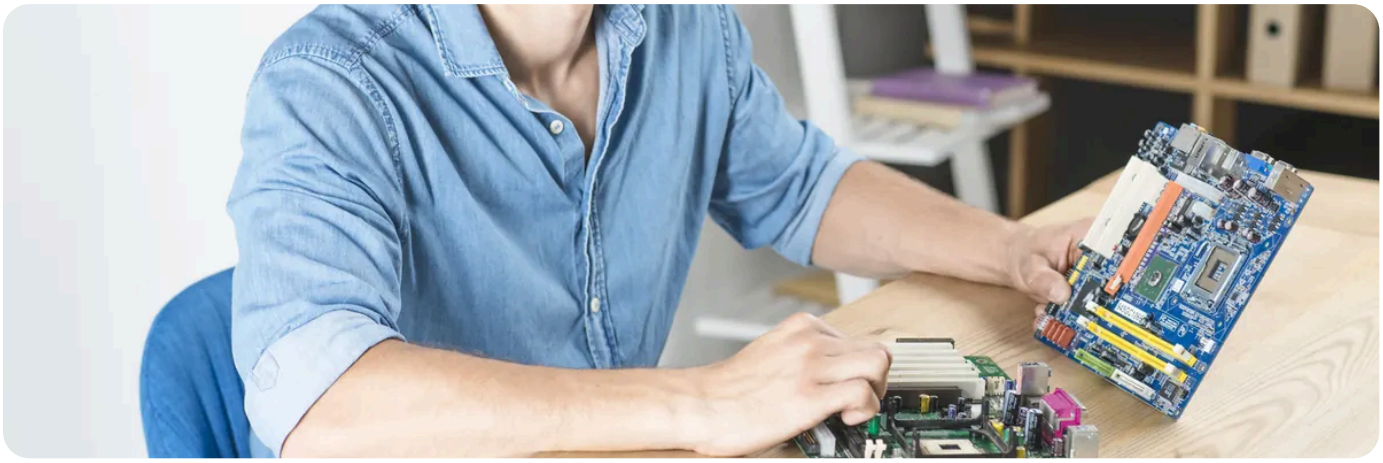
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1865	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1865

Erro 401 (Authorization Required): uma caixa de senha que não esperava

cPanel & WHM · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: quando uma pasta ou um site abre uma **caixa a pedir utilizador e senha** do próprio navegador (e não uma página do site), há uma proteção por senha no servidor. O erro 401 é o que aparece se cancelar a caixa ou se os dados estiverem errados. Não é uma avaria: é uma proteção que está ativa.

De onde vem a caixa

Origem	Como a reconhece	O que fazer
«Privacidade de Diretórios» do cPanel	Foi você (ou quem fez o site) que protegeu a pasta.	Se ainda a quer, use os dados que criou; se não, retire a proteção: **Proteger uma pasta com palavra-passe**.
Linhas no .htaccess (`AuthType Basic`, `AuthUserFile`)	Alguém acrescentou as regras à mão, ou um plugin de segurança as pôs.	Veja o .htaccess da pasta e retire as linhas, depois de guardar uma cópia.
Um site de testes ou em construção	Quem o criou pôs senha para o esconder.	Peça os dados a quem o criou, ou retire a proteção quando for tempo de abrir.
Uma API que pede identificação	O 401 vem de um endereço da API e não de uma página.	Confirme a chave ou o utilizador do pedido: veja a documentação da API.
Já preencheu os dados e volta a pedir	Utilizador ou senha errados, ou o navegador a preencher sozinho uns antigos.	Escreva à mão, num separador privado. Se perdeu a senha, crie a proteção de novo no cPanel.

Como tirar ou mudar a proteção

1. **No cPanel, abra «Privacidade de Diretórios»** (Directory Privacy) e procure a pasta.

2 **Escolha a pasta** e desligue a opção de proteger com senha, ou mude o utilizador e a senha.

3 **Se não aparece na lista,** a proteção está no .htaccess: abra o ficheiro dessa pasta e retire as linhas `AuthType`, `AuthName`, `AuthUserFile` e `Require valid-user`.

4 **Confirme em outro navegador** que a caixa já não aparece.

Se o site devia ser público e a caixa aparece,
o Google e os visitantes ficam de fora: só o conteúdo à vista aparece nas pesquisas. Verifique antes de divulgar um site novo: **Antes de publicar o seu site**. E uma proteção por senha simples não substitui outras defesas: **Manter o servidor seguro**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe quem pôs a proteção ou perdeu os dados? Abra um pedido com o endereço da pasta.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Proteger uma pasta com palavra-passe com a Privacidade de Diretórios →
- .htaccess em projetos PHP: URLs amigáveis e redirecionamentos →
- Antes de publicar o seu site: uma lista de dez verificações →
- Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1865 · v2026.10.15 · Gerado a 22/10/2026 08:29