

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 429 (Too Many Requests): quem está a pedir demais, e o que fazer

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1863

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1863>

Erro 429 (Too Many Requests): quem está a pedir demais, e o que fazer

 cPanel & WHM  Criado em 15 de outubro de 2026  2 min de leitura



A resposta curta: o 429 quer dizer «pediu demasiadas vezes num tempo curto: espere». Aparece de dois lados: **é você** que recebe o erro (de um site, de uma proteção ou de uma API a que se liga), ou é o **seu site** que o devolve a quem insiste (um robô, um atacante, um programa seu com um ciclo).

Quando é você que o recebe

Onde	O que fazer
Num site, ao navegar ou ao entrar	Espere alguns minutos e tente de novo, sem insistir. Se estava a testar senhas, o site bloqueou-o de propósito.
Numa API a que o seu programa se liga	Espere o tempo que a resposta indica (o cabeçalho <code>Retry-After</code>) e faça menos pedidos : junte-os e guarde as respostas. Tente de novo com esperas cada vez maiores.
Pelo WhatsApp, o Google ou outro serviço	Cada serviço tem as suas quotas: veja a documentação, e não repita o pedido à pressa.
Sem fazer nada de especial	Pode estar a partilhar um endereço com outras pessoas (uma rede de empresa ou de telemóvel). Experimente outra rede.

Quando é o seu site que o devolve

1 Descubra quem pede demais. Os acessos do cPanel (ou o registo do servidor) mostram os endereços e os caminhos mais pedidos: **Erros e Acesso Bruto**.

2 Se são robôs, limite-os: **Robôs de IA a rastrear o seu site**. Num VPS: **Limitar pedidos no nginx**.

3 Se é um endereço abusivo, bloqueie-o: **Bloquear um endereço**.

4 Se é o seu próprio programa (um ciclo que chama o site sem parar), corrija-o.

5 Se for um ataque, veja se é mesmo um ataque ou só um pico: **Ataque DDoS ou só um pico**.



Não retire todos os limites

só para o erro desaparecer. Um limite razoável protege o site, e os visitantes a sério raramente o atingem. Veja também **Proteger o login do WordPress**.



PRECISA DE AJUDA?

Os seus visitantes recebem o 429 e não sabe de onde vem? Abra um pedido com o endereço e uma hora em que aconteceu.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Robôs de IA a rastrear o seu site: o robots.txt e como os bloquear



Bloquear um endereço IP de visitar o seu site



Ataque DDoS ou só um pico de visitas: como distinguir, e o que fazer



Limitar pedidos no nginx: abrandar robôs e tentativas de adivinhar senhas



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1863 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:53