

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio ou subdomínio abre o site errado: a raiz do documento e como a verificar

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1851

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1851>

Um domínio ou subdomínio abre o site errado: a raiz do documento e como a verificar

 Domínios e DNS Criado em 15 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 2 min de leitura

A resposta curta: cada domínio e subdomínio de uma conta de hospedagem aponta para uma **pasta** (a «raiz do documento»), e mostra o que está nessa pasta. Se um deles mostra o site de outro, quase sempre a pasta é a errada, ou o domínio é um **alias** do principal por desenho. Corrige-se em dois minutos, no cPanel.

As causas mais comuns

O que vê	A causa	O que fazer
O domínio novo mostra o site do domínio principal	Foi criado como alias (estacionado) em vez de domínio adicional, ou a sua pasta é a mesma do principal.	Veja Domínios estacionados . Se quer um site diferente, crie-o como domínio adicional com a sua pasta: Acrescentar um domínio ou subdomínio .
O subdomínio abre uma lista de ficheiros ou um site que não é o dele	A pasta do subdomínio está vazia ou aponta para outra.	Confirme a raiz do documento e onde estão os ficheiros: Onde ficam os ficheiros .
Depois de mudar o DNS, vê o site antigo	O DNS ainda não chegou, ou o seu computador guarda a resposta antiga.	Quanto demora o DNS e Verificar o DNS .
O domínio mostra a página de boas-vindas do servidor	O domínio chegou ao servidor mas não tem pasta própria, ou o site ainda não foi enviado.	Tirar a página de boas-vindas .
Mostra o site certo mas com o endereço de outro domínio nos links	O WordPress está configurado com o endereço antigo.	Mudar o endereço do site WordPress .

O que vê	A causa	O que fazer
Um redirecionamento leva para o domínio principal	Há uma regra no .htaccess da pasta, ou um plugin de redirecionamentos.	Veja o ficheiro .htaccess dessa pasta e os redirecionamentos do cPanel.

➞ Verificar e corrigir

- 1 No cPanel, abra «Domínios».** Cada domínio e subdomínio mostra a sua **raiz do documento**.
- 2 Compare com o que esperava.** O domínio B devia ter a sua pasta (por exemplo, **public_html/dominio-b.com**), e não a do A.
- 3 Corrija a raiz do documento** (o ecrã dos Domínios deixa editá-la) ou mova os ficheiros para a pasta certa.
- 4 Limpe a cache** do navegador, do plugin de cache e da Cloudflare, se usar: **Limpar a cache**.

- !** **Faça uma cópia antes de mover ficheiros.**
Mover a pasta errada pode apagar o site que está no ar. Veja **A sua própria cópia de segurança**.

🗨️ PRECISA DE AJUDA?

Já viu a raiz do documento e continua a abrir o site errado? Abra um pedido com os dois domínios.

 **Abrir pedido de suporte ➞**

🔗 VEJA TAMBÉM

Onde ficam os ficheiros do seu site: **public_html**, pastas e que domínio usa qual ➞

Domínios estacionados (alias): o mesmo site em mais do que um nome ➞

Como acrescentar outro domínio ou um subdomínio ➞

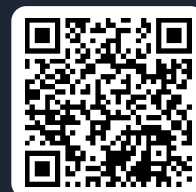
Verificar o DNS pela linha de comandos: **dig** e **nslookup**, e como ler a resposta ➞



MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1851 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53