

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Não consegue entrar no cPanel: as causas, por ordem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1835

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

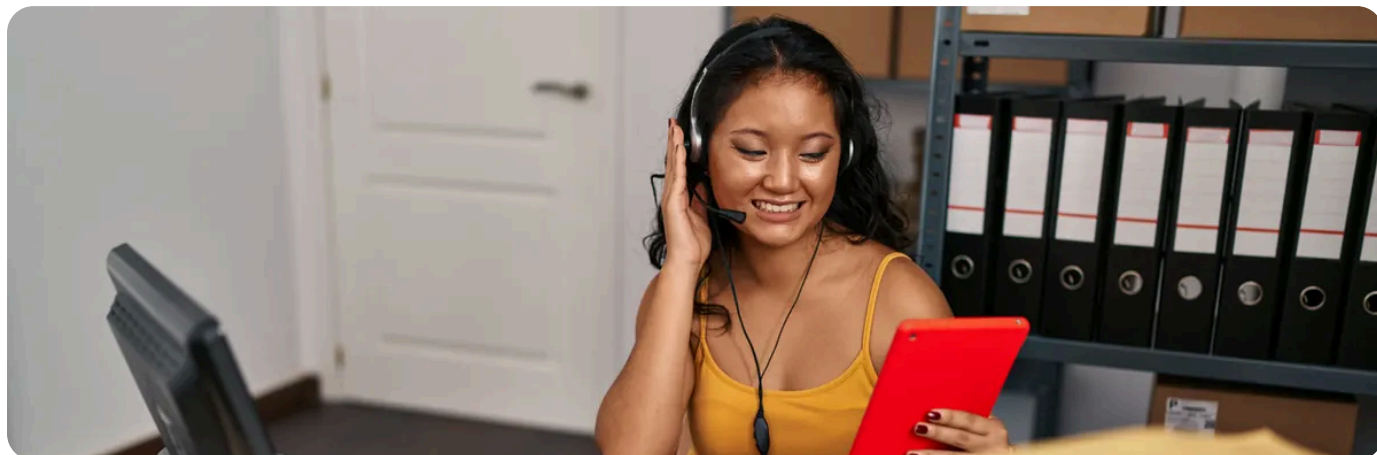
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1835>

Não consegue entrar no cPanel: as causas, por ordem

 cPanel & WHM  Criado em 15 de outubro de 2026  3 min de leitura



A resposta curta: quase sempre não é uma avaria: é uma senha trocada por outra, um utilizador mal escrito ou um endereço bloqueado por engano. O caminho mais rápido **não usa senha nenhuma**: entre no Meu MozOut, abra o serviço de hospedagem e carregue em **Login to cPanel**. Se mesmo assim não entra, veja o que o ecrã diz e siga a tabela.

O que vê, o que é, o que fazer

O que vê	A causa mais provável	O que fazer
«Login failed» ou «Invalid login»	Utilizador ou senha errados. O cPanel tem a sua própria senha , diferente da do Meu MozOut e da do webmail.	Use o botão dentro do Meu MozOut, ou defina uma senha nova: Mudar a senha do cPanel / Recuperar a senha do cPanel .
O utilizador não é aceite	O utilizador do cPanel não é o seu e-mail : são cerca de oito letras tiradas do domínio. Aparece no serviço, dentro do Meu MozOut.	Copie-o de lá. Veja Os dados de acesso ao cPanel .
A página não abre, fica à espera ou dá erro de ligação	Pode ser o domínio ainda a apontar para outro sítio, ou a rede (escola, empresa) a bloquear a porta 2083.	Tente <code>o-seu-dominio/cpanel</code> (que usa a porta normal) ou o botão do Meu MozOut. Se o domínio é novo, use o endereço do servidor do e-mail de boas-vindas.
Funcionava e deixou de funcionar, depois de várias tentativas	A firewall bloqueou o seu endereço por tentativas falhadas.	Veja Desbloquear o seu endereço IP e Porque é que o IP é bloqueado .
Uma página a dizer que a conta está suspensa	Há uma factura por pagar.	Veja Reativar um plano suspenso .

O que vê	A causa mais provável	O que fazer
Pede um código de verificação que não tem	A verificação em dois passos está ligada na conta.	Veja Fechado de fora .
Aviso do navegador sobre o certificado	Está a usar o endereço do servidor e não o do domínio, ou o domínio ainda não aponta para nós.	Se o endereço é exatamente o do e-mail de boas-vindas, pode continuar; se não, pare e use o botão do Meu MozOut.

➔ Antes de mudar tudo

1 Escreva a senha num **bloco de notas** e copie-a: o teclado do telemóvel, o Caps Lock e o preenchimento automático do navegador (que pode preencher uma senha antiga) enganam muita gente.

2 Confirme em que sítio está. Se o ecrã é o do Meu MozOut, a senha é a do Meu MozOut. Veja **Que acesso é preciso**.

3 Experimente **outra rede ou outro navegador** (os dados do telemóvel, por exemplo). Se entra, o problema é a rede ou uma extensão do navegador.

4 **Só então** defina uma senha nova pelo Meu MozOut. Não precisa da antiga.

! **Não envie a senha** nem códigos de verificação a ninguém, nem num pedido de suporte: não os pedimos. Se quiser que olhemos, diga-nos o que o ecrã mostra, com uma captura: **Como fazer uma captura de ecrã**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua sem entrar? Abra um pedido com o domínio, o que o ecrã diz e a hora da tentativa.

 **Abrir pedido de suporte** ➔

VEJA TAMBÉM

Como aceder ao painel de controlo cPanel



Os seus dados de acesso ao cPanel



[Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?](#)[Como desbloquear o seu endereço IP](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1835 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:53