

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma página de contacto que é usada: o que lá pôr

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1825

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1825>

Uma página de contacto que é usada: o que lá pôr

SEO e Marketing Criado em 15 de outubro de 2026 2 min de leitura



A resposta curta: a página de contacto é a que um cliente decidido procura **antes de comprar**. Se não encontra depressa uma forma de falar consigo, vai-se embora. Uma boa página tem **vários caminhos** (telefone, WhatsApp, e-mail, formulário), **a morada em texto** e diz **quando respondem**.

🔍 O que pôr, por ordem

Elemento	Como fazer
Telefone e WhatsApp	Em texto e como ligação que se carrega no telemóvel. Veja WhatsApp no seu site .
E-mail	Um endereço do domínio da empresa, e não um gratuito: Que endereços criar .
Formulário	Curto: nome, contacto, mensagem. Menos campos, mais mensagens. Teste que chega: Um formulário que chega à caixa .
Morada e mapa	Em texto, com referências para chegar. Um mapa incorporado ajuda, mas escreva a morada também.
Horário e tempo de resposta	Diga quando atende e em quanto tempo responde. Quem sabe que respondem no mesmo dia espera sem ansiedade.
Redes sociais	As ligações, por baixo, para quem prefere escrever lá.

➡ Como a deixar bem

1 Ponha o contacto também no rodapé e no topo de todas as páginas, e não só nesta.

2 Seja o mesmo em todo o lado: o telefone e o horário iguais aos do Perfil de Empresa no Google: **Ser encontrado no Google**.

3 Responda mesmo. Uma mensagem sem resposta numa semana custa mais do que não ter formulário.

4 Proteja o formulário do spam sem incomodar quem escreve: **Um formulário seguro e sem spam.**

! Não ponha o seu e-mail em texto simples

se não quiser receber muito spam; use o formulário, ou uma imagem que não se copie, só como complemento. E diga na página o que fazer com dados pessoais enviados: **Proteção de dados pessoais.**

PRECISA DE AJUDA?

Quer uma opinião sobre a sua página de contacto? Abra um pedido com o endereço.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Um formulário de contacto que chega à caixa de entrada



Pôr o WhatsApp no seu site: a ligação, o botão e a mensagem escrita



Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais



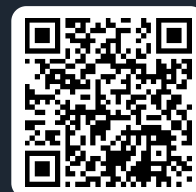
O que põe na página inicial: cinco coisas que o visitante procura nos primeiros dez segundos



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1825 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:53