

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1785

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1785>

Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa

 Suporte e Conta  Criado em 15 de outubro de 2026  2 min de leitura



A resposta curta: quase todos os sites precisam de uma página de **privacidade**, porque quase todos recolhem alguma coisa (um formulário, um contador de visitas, um e-mail). Os **termos** só são precisos se vende ou presta um serviço. O aviso de **cookies** depende do que o site usa e de onde estão os visitantes. As regras variam com o país, por isso este artigo diz o que cada página contém, e não o que a lei de um sítio exige.

O que cada página é, e quando precisa

Página	O que diz	Quando faz falta
Política de privacidade	Que dados recolhe, para quê, durante quanto tempo, com quem os partilha e como a pessoa pede o acesso ou o apagamento.	Quando o site recolhe qualquer dado pessoal: formulário de contacto, comentários, inscrições, compras, estatísticas.
Termos e condições	As regras de quem usa o serviço: preços, pagamentos, entregas, cancelamentos, responsabilidades.	Quando vende ou presta um serviço. Para uma loja, veja As páginas legais de uma loja .
Política de cookies e aviso	Que cookies usa, para quê, e como a pessoa os aceita ou recusa.	Quando há cookies que não são estritamente necessários (estatísticas, publicidade). Veja O aviso de cookies .
Aviso legal / quem somos	A identificação da empresa: nome, morada, número fiscal, contacto.	Em muitos países, para sites de empresas. Confirme no seu.

Como fazer

- 1 Descubra o que o site recolhe** antes de escrever. Percorra o formulário, os plugins, as estatísticas, os vídeos e botões de redes sociais incorporados: cada um pode recolher dados.

2 **Escreva em linguagem clara**, no idioma dos seus visitantes. Um texto que ninguém percebe não protege ninguém.

3 **Ligue as páginas no rodapé**, em todas as páginas, e ao lado das caixas de formulário.

4 **Mantenha-as verdadeiras**. Se começar a usar um serviço novo que recolhe dados, atualize o texto.

! **Não copie as páginas legais de outro site.**

O texto pode não corresponder ao que o seu site faz, e as regras de outro país podem ser diferentes das suas. Para os casos com consequências (saúde, menores, pagamentos), peça aconselhamento a um profissional do seu país. Veja **Proteção de dados pessoais**.

💡 Um modelo de ponto de partida é útil, desde que o reveja linha a linha e apague o que não é seu. E pense em quem escreve ao site: **Um formulário de contacto**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para perceber que dados o seu site recolhe? Abra um pedido com o endereço.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Proteção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site



O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem saber



As páginas legais de uma loja online: termos de venda, devoluções e privacidade



Construir uma lista de e-mail de forma legal: consentimento, formulários e anular a subscrição

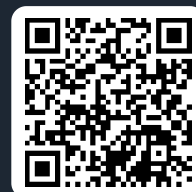




MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1785 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:52