

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Popups e faixas no site: quando ajudam e quando o Google penaliza

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1709

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

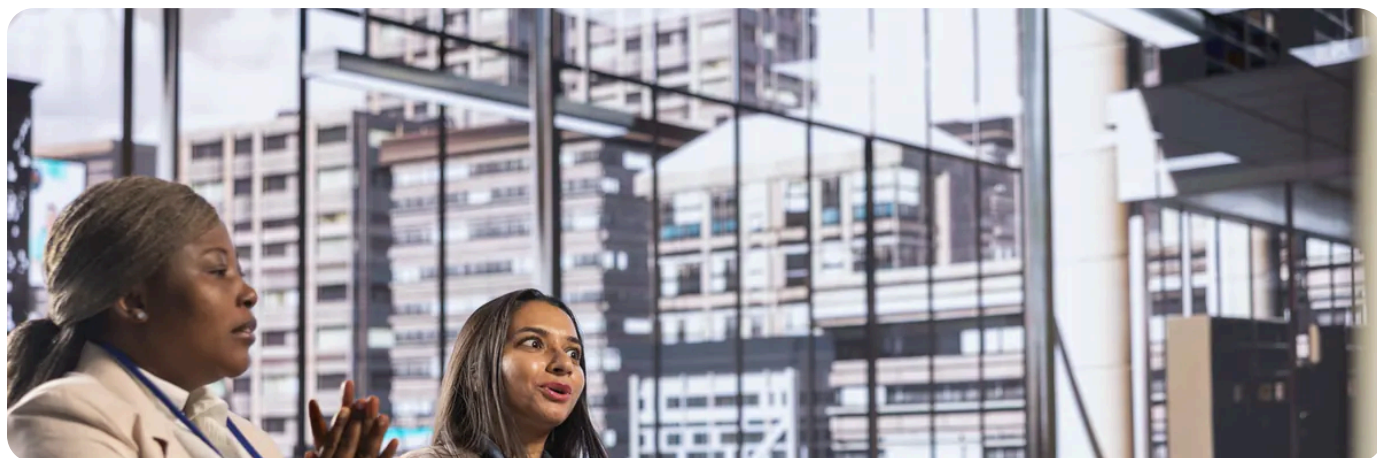
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1709>

Popups e faixas no site: quando ajudam e quando o Google penaliza

SEO e Marketing Criado em 15 de outubro de 2026 2 min de leitura



A resposta curta: um popup que **tapa o conteúdo** logo que a pessoa chega do Google, sobretudo no telemóvel, é o tipo de coisa que o Google diz que pode prejudicar a posição da página. Os que aparecem no momento certo e se fecham com facilidade, não. A diferença está no **quando**, no **quanto tapam** e em **como se fecham**.

🔍 O que costuma dar problema

Tipo	Problema?
Um popup que cobre a página inteira ou quase, logo à chegada, vindo de uma pesquisa	Sim. É o caso que o Google aponta nas suas orientações para telemóvel.
Uma página cheia que a pessoa tem de fechar antes de ver o conteúdo	Sim, pela mesma razão.
Um popup que só aparece depois de ler, ou ao fim de algum tempo, e é fácil de fechar	Normalmente não.
Uma faixa pequena em cima ou em baixo	Normalmente não.
Os exigidos por lei (aviso de cookies, confirmação de idade) e as janelas de início de sessão	Não são o alvo. Veja O aviso de cookies .

➡ Como usar bem um popup

1 Espere pelo momento. Mostre-o depois de a pessoa ter lido uma parte da página, ou quando vai sair. Não à chegada.

2 Um só, e não repita a cada página. Quem o fechou não quer vê-lo outra vez no mesmo dia.

3 Um botão de fechar bem visível e grande o bastante para um dedo. Que fechar funcione à primeira.

4 No telemóvel, prefira uma faixa a uma janela que tapa tudo.

5 Diga o que oferece e peça só o necessário. Para uma lista de e-mail, veja **Construir uma lista de e-mail de forma legal**.

O efeito na velocidade

Uma faixa ou popup que **empurra o conteúdo para baixo** depois de a página carregar causa uma "mudança de disposição", que se mede nos Core Web Vitals e é irritante para quem estava a ler ou a clicar. Reserve o espaço da faixa desde o início, ou faça-a aparecer por cima do conteúdo, sem o deslocar. Veja **Core Web Vitals em palavras simples**.



As orientações do Google mudam.

O princípio (não impedir o acesso ao conteúdo logo à chegada) mantém-se, mas confirme as regras actuais na documentação dele antes de decidir. Nenhum truque nosso garante a posição.



PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a ver se um popup está a prejudicar o seu site? Abra um pedido com o endereço da página.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Core Web Vitals em palavras simples



O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem saber



Construir uma lista de e-mail de forma legal: consentimento, formulários e anular a subscrição



Ser encontrado no Google: Perfil de Empresa, Search Console e o essencial





MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1709 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:52