

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Facturas para os clientes da loja: emitir a partir das encomendas do WooCommerce

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1631

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1631>

# Facturas para os clientes da loja: emitir a partir das encomendas do WooCommerce

📁 Lojas Online 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 2 min de leitura



O cliente compra e pede factura. O WooCommerce envia um e-mail de confirmação da encomenda, mas **esse e-mail não é uma factura**. Emitir facturas é uma obrigação que depende do país e da sua situação, e em alguns países exige programas certificados ou ligados à autoridade tributária. Aqui fica o mapa dos caminhos possíveis e do que ter pronto, sem nunca dizer qual a lei que lhe é aplicável: isso é com o contabilista.

## 🔍 Os três caminhos

| Caminho                                | Como funciona                                                                                                     | Quando serve                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Plugin de facturas em PDF</b>       | Gera um PDF por encomenda, com o seu cabeçalho, e anexa-o ao e-mail e à conta do cliente.                         | Quando a lei lhe permite emitir facturas assim e quer simplicidade. |
| <b>Programa de facturação externo</b>  | A encomenda passa para um programa de facturação (por um plugin ou por uma automação) e é lá que a factura nasce. | Quando o contabilista ou a lei exige um programa certificado.       |
| <b>À mão, a partir do contabilista</b> | Exporta as encomendas e emite as facturas fora da loja.                                                           | Quando vende pouco e o volume não justifica mais.                   |

## 🔄 O que preparar, qualquer que seja o caminho

**1** Pergunte ao contabilista o que a lei exige do seu lado: o formato, a numeração, o prazo, o que deve constar e se o programa tem de ser certificado. Escreva a resposta.

**2** Recolha o número fiscal do cliente quando precisa dele. O WooCommerce não traz esse campo de série; acrescenta-se com um plugin ou com um campo personalizado no pagamento, e deve ficar claro que é opcional ou obrigatório.

**3 Preencha os seus dados** no plugin ou no programa: nome da empresa, morada, número fiscal, logótipo.

**4 Confirme os impostos.** A factura tem de dizer o mesmo que o carrinho. Veja **impostos no WooCommerce**.

**5 Defina o momento.** A factura nasce quando a encomenda passa a «concluída» ou quando fica paga? Escolha com o contabilista e use o estado da encomenda (**estados das encomendas**).

**6 Teste com uma encomenda real** e leia o PDF como o cliente o lerá: o nome, a morada, as linhas, o imposto e o total.

**! Uma numeração com saltos ou repetida é um problema grave**  
em muitos países. Não apague encomendas que já tiveram factura, e não mude de plugin a meio do ano sem falar com o contabilista. Os reembolsos pedem o seu próprio documento, que o contabilista lhe dirá como chamar.

**💡 Não confunda com as nossas facturas.**  
As facturas dos serviços que comprou a nós estão no Meu MozOut: veja **a sua factura: dados, imposto e recibos**. As da sua loja são suas, emitidas por si.

#### PRECISA DE AJUDA?

O PDF da factura não sai, ou fica em branco? Diga-nos o endereço da loja e a encomenda de teste: muitas vezes é um limite de memória ou uma letra que falta no servidor.

 **Abrir um pedido de suporte** →

#### VEJA TAMBÉM

Impostos no WooCommerce



Estados das encomendas explicados



A sua factura: dados, imposto e recibos



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|                  |                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NUIT</b>      | 401 191 607                                                                   |
| <b>NUEL</b>      | 105 045 974                                                                   |
| <b>CAE</b>       | 62022                                                                         |
| <b>SEDE</b>      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| <b>CONTACTOS</b> | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| <b>HORÁRIO</b>   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |

Versão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-1631 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:52