

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que acontece ao que escreve num serviço de IA: como ler os termos de dados

IA e Agentes

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1591

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1591>

# O que acontece ao que escreve num serviço de IA: como ler os termos de dados

IA e Agentes

Criado em 10 de outubro de 2026

3 min de leitura



Quando escreve num serviço de IA, o texto sai do seu computador ou telemóvel e vai para os servidores do fornecedor. O que acontece depois (se é guardado, durante quanto tempo, se alguém o lê, se serve para treinar o modelo) **está nos termos e na política de privacidade desse serviço**, e muda entre ferramentas, entre planos e com o tempo. Antes de colar lá dados de clientes, leia seis pontos.

## ➔ Os seis pontos a procurar

| Pergunta                                    | Onde procurar                                        | Resposta que o deve alertar                                                                     |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usam o que escrevo para treinar os modelos? | Termos, política de privacidade, definições da conta | «Sim, por omissão» numa conta gratuita. Muitos serviços têm uma opção para desligar; procure-a. |
| Durante quanto tempo guardam as conversas?  | Política de privacidade e definições                 | Sem prazo definido, ou «para melhorar o serviço».                                               |
| Alguém lê as conversas?                     | Termos e política                                    | Revisão humana «para segurança e qualidade» é comum; veja se pode recusar.                      |
| Onde ficam os dados?                        | Política, anexo de tratamento de dados               | Países que o seu cliente ou a lei do seu sector não aceitam.                                    |
| Posso apagar tudo?                          | Definições da conta, pedido de eliminação            | Sem forma de apagar, ou com prazos longos.                                                      |
| Há subcontratantes?                         | Lista de subcontratantes, se existir                 | Uma lista longa e sem aviso de mudanças.                                                        |

As condições de **contas empresariais e de acesso por API** costumam ser diferentes das das contas gratuitas de consumidor, em geral com mais controlo sobre os dados. Não presuma: leia as do plano que vai usar.

## ? O que fazer, passo a passo

**1 Decida primeiro que dados nunca saem.** Senhas, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação, dados de saúde e listas de clientes não entram em ferramentas de IA. Veja **o que nunca escrever numa IA**.

**2 Abra as definições de dados da conta** e desligue o que permite usar as conversas para treino, se existir essa opção.

**3 Use contas de trabalho** para o trabalho, não a conta pessoal de cada um, para poder controlar e apagar.

**4 Tire os nomes.** Para pedir um resumo de um caso, troque nomes e números por «Cliente A» e «Valor X». Ganha o mesmo resultado.

**5 Diga aos seus clientes,** na política de privacidade, que usa fornecedores de IA, quando os dados deles lá passarem. Veja **protecção de dados no seu site**.

**! A lei de protecção de dados aplica-se a si, não ao fornecedor.**  
Se colar dados pessoais de clientes numa ferramenta, é a sua empresa que responde por isso. Se tem dúvidas sobre o que a lei do seu país exige, fale com um profissional; um artigo geral não o substitui.

**💡 Para dados que não podem sair, a alternativa é**  
**correr o modelo no seu próprio computador ou servidor**  
. Os dados ficam consigo, mas a qualidade e o trabalho de manutenção são outros. Veja **correr modelos no seu VPS**.

### ⚡ RECOMENDADO

Quer que a equipa saiba o que pode e não pode colar numa IA? Escreva uma política de uma página.

 [Ver como escrevê-la →](#)

### VEJA TAMBÉM

Uma política de IA de uma página para a equipa



Como usar IA no telemóvel e o que nunca escrever



Protecção de dados pessoais no seu site



## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| NUIT      | 401 191 607                                                                   |
| NUEL      | 105 045 974                                                                   |
| CAE       | 62022                                                                         |
| SEDE      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |



Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1591 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:52