

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Typebot: desenhar uma conversa de WhatsApp no seu próprio servidor

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1487

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

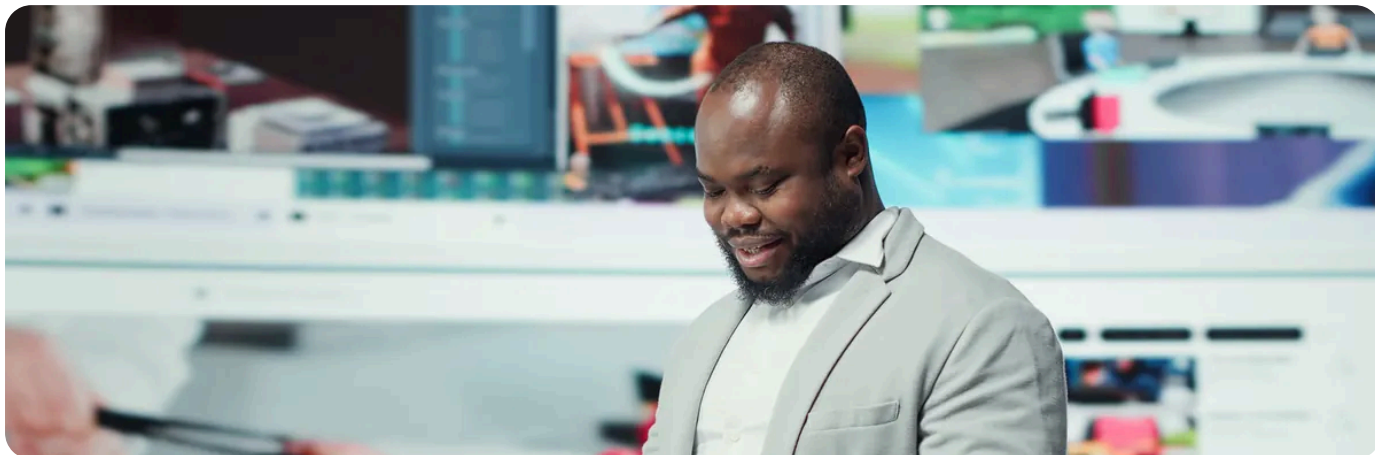
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1487>

Typebot: desenhar uma conversa de WhatsApp no seu próprio servidor

📁 WhatsApp e APIs 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



O **Typebot** é um programa de código aberto para desenhar conversas em blocos, ligando caixas num ecrã (uma pergunta, uma escolha, uma decisão) sem escrever código. O mesmo fluxo pode correr num chat do site ou, segundo a documentação do projecto, no WhatsApp através da Cloud API da Meta. Não é um produto da MozOut: você instala-o num **VPS com root**, e a manutenção é sua.

➞ Como pensa o Typebot

Tipo de bloco	Para quê	Exemplo
Mensagens	O que o bot diz: texto, imagens, ligações.	«Olá! Sou o assistente da loja.»
Entradas	O que a pessoa responde: texto, e-mail, telefone, botões.	«Qual é o seu e-mail?»
Lógica	Decisões e variáveis: se a escolha for X, vai por aqui.	Se escolheu «Preços», mostra a tabela.
Integrações	Falar com o mundo: webhooks, folhas de cálculo, modelos de IA.	Enviar o pedido para o n8n ou para uma folha.

Cada fluxo é um desenho que se testa no próprio ecrã antes de o publicar. É isto que o torna apelativo para quem não programa: a conversa vê-se de uma vez.

? O que é preciso para o instalar

- 1 **Um VPS com root, Docker e HTTPS.** Veja **instalar o Docker e o Docker Compose** e **o Nginx como proxy inverso**. O Typebot usa dois endereços, segundo a documentação do projecto: um para o *construtor* (onde você desenha) e outro para o *visualizador* (onde as pessoas conversam), que pode ser um subdomínio de cada.

- 2 **Uma base de dados PostgreSQL.** A documentação aponta o PostgreSQL como a base de dados do Typebot.
- 3 **As variáveis de ambiente** do projecto: os dois endereços, a ligação à base, e uma **chave de cifragem** que se gera uma vez e se guarda. Sem ela, as credenciais guardadas (chaves de API, por exemplo) deixam de se poder ler após uma restauração: **variáveis de ambiente e segredos**.
- 4 **Uma forma de iniciar sessão.** A documentação prevê o envio de ligações por e-mail (por isso precisa de um SMTP) ou o acesso por contas de serviços externos.
- 5 **Ligue o canal.** Para o WhatsApp, o Typebot precisa dos dados da Cloud API da Meta (uma app, um número, um token) e de um webhook: **a Cloud API: primeiros passos com a Meta**.

? Regras para fluxos que as pessoas acabam

Uma pergunta de cada vez, de preferência com botões. **Valide o que pedem**: um e-mail deve parecer um e-mail. **Tenha sempre uma saída para uma pessoa**. E **teste no telemóvel**, porque o ecrã é pequeno e o texto cresce depressa.

! Num VPS não gerido, o Typebot é consigo.
A instalação, as actualizações, as cópias e a segurança são suas, e o suporte da MozOut não instala nem repara programas de terceiros (**até onde vai o nosso suporte**). Faça cópias da base de dados e guarde a chave de cifragem fora do servidor.

! Atenção ao que o fluxo guarda.
Cada resposta é um dado pessoal (nome, e-mail, telefone). Diga na primeira mensagem para que serve e por quanto tempo se guarda, e não peça mais do que precisa: **consentimento para mensagens de WhatsApp**.

💡 Ainda não tem o conceito claro?
Leia primeiro **como funciona um chatbot de WhatsApp**. Para ligar o fluxo a outras tarefas, o n8n resolve bem a parte de bastidores: **n8n e WhatsApp**.

⚡ RECOMENDADO

Precisa de um VPS com root para o Typebot? Veja os planos.

 [Ver servidores VPS →](#)

VEJA TAMBÉM

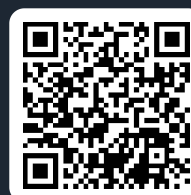
[Como funciona um chatbot de WhatsApp: regras, IA e o que é preciso](#)[A Cloud API do WhatsApp: primeiros passos com a Meta](#)[n8n e WhatsApp: um Fluxo de mensagens](#)[Servidores VPS](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1487 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51