

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1477

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

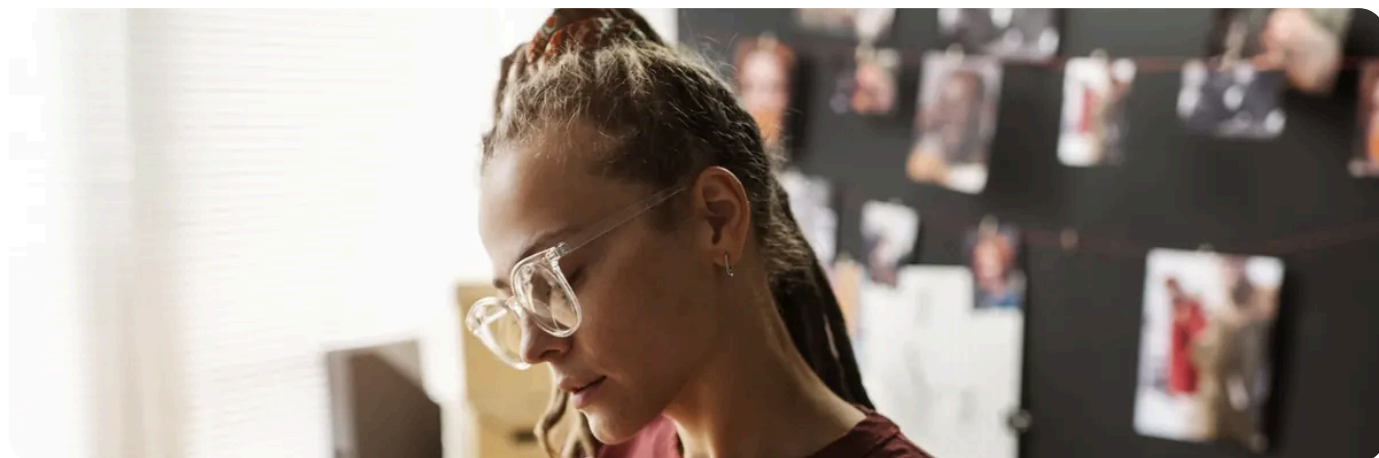
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1477>

Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business

WhatsApp e APIs Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Sim, pode registar na app **WhatsApp Business** um número fixo, ou qualquer número que consiga **receber uma chamada de voz**: quando o código de verificação não pode ir por SMS, a app oferece a opção de o ditar por chamada. O número fica seu, e o cliente vê o número da empresa e não o de um telemóvel pessoal. O que costuma falhar é a chamada: ninguém a atende, ou cai num menu de voz.

➔ Registar o número, passo a passo

- 1 **Escolha o número da empresa** e confirme que é seu: está no nome da empresa, ou no seu, com acesso à linha. Quem controla o número controla a conta (**escolher o número para uma API de WhatsApp**).
- 2 **Instale a app WhatsApp Business** num telemóvel e introduza o número, com o indicativo do país.
- 3 **Peça o código por chamada**. A app tenta primeiro o SMS; como um número fixo não o recebe, espere que o botão da chamada fique disponível e escolha-o (pode demorar um pouco).
- 4 **Atenda a chamada no número fixo** e anote o código que a voz automática dita. Tenha caneta à mão: não se repete muitas vezes.
- 5 **Introduza o código na app** e preencha o perfil: **horário, morada, site e ligação curta**.

? O que costuma impedir a chamada

Problema	Porquê	Solução
A chamada nunca chega	A linha tem um menu de voz, um PBX ou uma extensão, e a chamada automática perde-se.	Peça ao operador ou ao técnico do PBX para encaminhar a chamada directamente para uma extensão que atenda, só enquanto regista.
O código vem cortado ou depressa demais	A chamada é uma voz gravada, em ritmo rápido.	Peça outra chamada quando estiver pronto, ao lado do aparelho.
Um aviso de que o número já está registado	O número está registado noutro WhatsApp (normal ou Business) noutro telemóvel.	Só uma conta de cada vez usa um número. Migre ou desligue-o na instalação anterior.
Ficou à espera e já não deixa pedir mais	Pediu o código várias vezes seguidas.	Espere. Insistir só alonga a espera.

? Duas coisas a saber antes de registar

Um número, uma conta. O mesmo número não pode estar ao mesmo tempo no WhatsApp normal e no Business. Se o número fixo da empresa é também o que a recepção usa no WhatsApp normal, escolha qual dos dois fica, e migre se for o caso (**qual WhatsApp serve o seu negócio**).

O número fixo não substitui a linha. Registar o número no WhatsApp não tira a linha à telefonia: as chamadas continuam a chegar. Só passa a existir, também, uma conta de mensagens com esse número.



Antes de usar um número que os clientes já conhecem, pense no que perde se a conta cair.

É o mesmo número do cartão, da fachada e da factura. Veja **os riscos do WhatsApp para empresas** antes de o ligar a qualquer automatismo, e nunca o ligue a ferramentas não oficiais.



Se vai usar a API (várias pessoas, ligação a sistemas), o número tem de poder receber o código de verificação da Meta.

Isso vale também aí: SMS ou chamada. As condições exactas são da Meta, e mudam: **a Cloud API: primeiros passos com a Meta.**

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Dúvidas sobre qual número usar, ou se a app chega ou precisa da API? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

O código de verificação do WhatsApp não chega



Escolher o número para uma API de WhatsApp



A app WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e a quem serve



Preencher o perfil da empresa

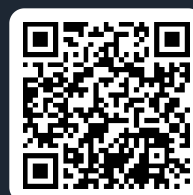
**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1477 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51