

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1455

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1455>

Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

PHP e Programação Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Na maioria dos casos, um Laravel acabado de enviar que dá erro 500 tem uma de **quatro causas**: falta a chave da aplicação, as pastas `storage` e `bootstrap/cache` não deixam escrever, falta a pasta `vendor`, ou o PHP é de uma versão que o projecto não aceita. A mensagem exacta está no ficheiro de registo, e é ela que diz qual é.

➔ Primeiro, ler a mensagem

O Laravel escreve os seus erros em `storage/logs/laravel.log`. Abra o ficheiro no Gestor de Ficheiros e vá ao fim: as últimas linhas dizem o que falhou. Se nem esse ficheiro existe, o problema é anterior (permissões ou PHP), e o `error_log` do PHP, na pasta `public`, é quem sabe: **onde está o registo de erros do PHP**.

A mensagem diz	Causa	O que fazer
No application encryption key has been specified	A linha APP_KEY do <code>.env</code> está vazia ou o ficheiro não existe.	No Terminal, na raiz do projecto: <code>php artisan key:generate</code> . Escreve a chave no <code>.env</code> .
Failed opening required 'vendor/autoload.php'	A pasta vendor não foi enviada ou não foi criada.	Corra <code>composer install</code> ou envie a pasta. O Composer em hospedagem partilhada.
Your Composer dependencies require a PHP version...	O PHP da pasta é mais antigo do que o projecto pede.	Escolha outra versão em Select PHP Version: mudar a versão do PHP sem partir o site.
Permission denied / could not be opened (storage/logs)	O Laravel não consegue escrever em storage ou bootstrap/cache.	Dê escrita a essas duas pastas e às subpastas, no Gestor de Ficheiros (Change Permissions).

A mensagem diz	Causa	O que fazer
Class not found, depois de mudar o código	A cache de configuração ou o autoload ficaram desactualizados.	Corra <code>php artisan config:clear</code> e <code>composer dump-autoload</code> .

? A ordem que poupa tempo

- 1 Confirme o PHP da linha de comandos.** Se o `php artisan` falha com versões, está a usar outro PHP: **correr o PHP que escolheu.**
- 2 Confirme a raiz do site.** O domínio tem de apontar à pasta `public` do projecto. Apontar à raiz dá 403, 404 ou uma listagem de ficheiros.
- 3 Confirma o .env.** O ficheiro tem de existir (o modelo chama-se `.env.example`), com os dados da base de dados e do endereço, e a linha `APP_KEY` preenchida.
- 4 Limpe as caches** sempre que mudar o `.env`: `php artisan config:clear`. Se o projecto usa cache de configuração, o Laravel ignora as alterações ao `.env` até a limpar.
- 5 Recarregue a página e volte a ler o laravel.log.** Cada correcção revela a seguinte, e a mensagem muda. Vá uma de cada vez.

! Não resolva um 500 ligando o modo de depuração em produção.
Com `APP_DEBUG=true`, qualquer visitante vê o código, os caminhos e, às vezes, dados da base de dados. Ligue-o só o tempo de ler o erro, ou melhor, leia o `laravel.log` e deixe-o desligado. Depois de corrigir, ponha `APP_DEBUG=false`.

💡 Mudou o .env e nada mudou?
É quase sempre a cache de configuração. E se mudou a palavra-passe da base de dados, o `php artisan config:clear` é o primeiro comando a correr. Para o resto do caminho de um Laravel em hospedagem, veja **pôr uma aplicação Laravel a funcionar**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Já leu o `laravel.log` e a mensagem não lhe diz nada? Envie-nos o domínio e a última mensagem do ficheiro, sem palavras-passe.

 **Abrir um pedido de suporte →**

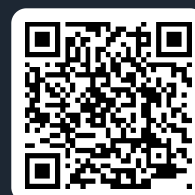
VEJA TAMBÉM[Pôr uma aplicação Laravel a funcionar](#)[Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508](#)[Onde está o registo de erros do PHP](#)[O Composer em hospedagem partilhada](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1455 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51