

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, ligação recusada e não resolve o nome

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1441

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

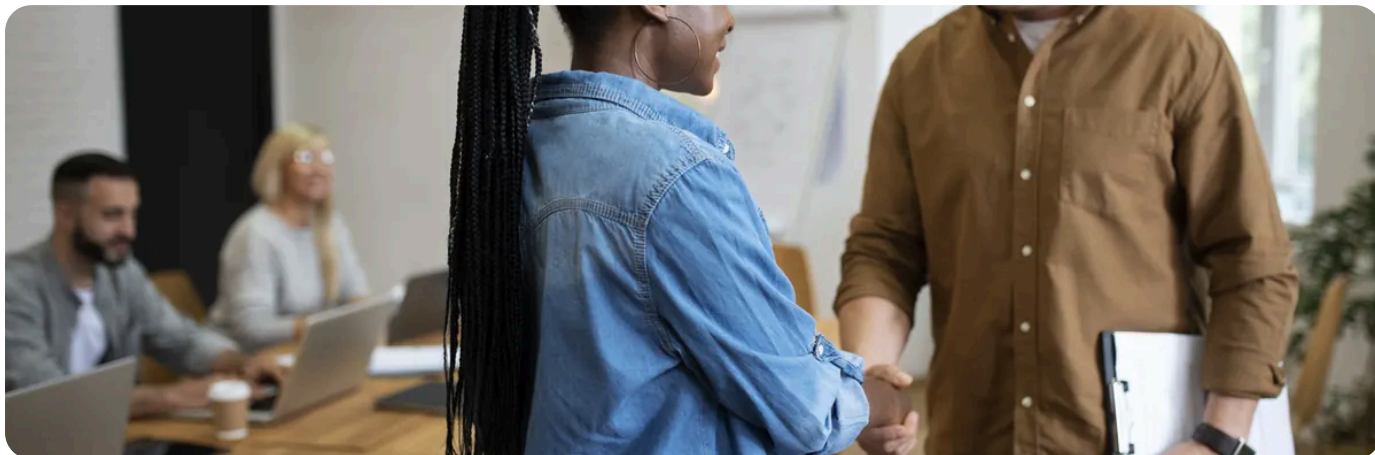
<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1441>

Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, ligação recusada e não resolve o nome

PHP e Programação

Criado em 10 de outubro de 2026

3 min de leitura



Quando o seu site chama um serviço de fora (um pagamento, uma API, uma actualização) e falha, o PHP devolve um número de erro do cURL. Os três mais vistos dizem coisas diferentes: **6**, o nome do endereço não se resolveu; **7**, a ligação foi recusada; **28**, o tempo acabou sem resposta. Cada um tem uma causa típica e um primeiro teste. A mensagem aparece em `curl_error($ch)` e o número em `curl_errno($ch)`. Em WordPress, costuma aparecer em “Saúde do site” e nas actualizações como “cURL error 28”.

? Os três, lado a lado

Erro	Mensagem	Quer dizer	Primeiro teste
6	Could not resolve host	O PHP não conseguiu descobrir o IP do endereço.	O endereço está escrito certo? Abra-o no navegador.
7	Failed to connect	Chegou ao endereço, mas a ligação foi recusada ou não se estabeleceu.	A porta e o protocolo estão certos? O serviço está de pé?
28	Operation timed out	A ligação existiu ou ficou à espera, mas a resposta não chegou a tempo.	O serviço demora a responder? O tempo definido é curto de mais?

🔍 Erro 6: não resolve o nome

1 Confira a **grafia** do endereço no código ou na configuração: uma letra a mais, um espaço, um `https://` duplicado.

2 O **domínio de destino está activo**? Se acabou de o registar ou de mudar o DNS, pode ainda não estar visível. Veja **quanto tempo demora a propagação do DNS**.

- 3 **É um serviço seu, com outro nome?** Se o site chama o próprio domínio por um endereço que só funciona na sua máquina (um ficheiro hosts, por exemplo), o servidor não o conhece.

? Erro 7: ligação recusada

- 1 **Confira a porta.** Um serviço que ouve na 8080 não responde na 443. Veja **que portas estão abertas**.
- 2 **O serviço de destino pode estar a recusar o IP do seu servidor.** Muitos serviços só aceitam pedidos de endereços autorizados. Veja **qual é o IP do seu serviço de hospedagem**. O IP de saída pode não ser o do site: para ter a certeza, peça-nos.
- 3 **O serviço está em baixo?** Consulte a página de estado do fornecedor, ou tente a partir do seu computador.

⇒ Erro 28: o tempo esgotou

- 1 **Teste a partir do Terminal** (se a sua conta o tem) com `curl -sI https://servico.tld/`. Se aí também demora, o problema é do serviço ou da ligação até ele.
- 2 **Aumente o tempo, mas com cabeça.** Duas opções em PHP: `CURLOPT_CONNECTTIMEOUT` (o tempo para ligar) e `CURLOPT_TIMEOUT` (o tempo total). Valores muito curtos dão falsos erros; valores infinitos prendem o seu PHP à espera.
- 3 **Não chame o serviço em cada visita.** Guarde a resposta durante um tempo (uma cache simples, um “transient” do WordPress) e deixe a chamada para uma tarefa agendada. Veja **correr um script PHP a partir de um cron**.
- 4 **Cuide da falha.** O código deve prever que o serviço não responda e mostrar uma mensagem decente, em vez de pendurar a página.

- !** **Um tempo esgotado em vez de “recusada” sugere que algo descarta o pedido sem avisar**, tipicamente uma regra de firewall no destino. Recusada rápido, quase sempre porta errada ou serviço parado. Esgotado, quase sempre bloqueio ou lentidão. É uma pista, não uma certeza.

- 💡** **Há erros que não são do seu servidor.**
O código é seu, o serviço é de outra pessoa. O nosso suporte olha para o lado do servidor, mas não repara integrações de terceiros: o limite está em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o seu servidor consegue chegar a um endereço de fora? Envie-nos o endereço, a porta e a mensagem completa do erro.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Que portas estão abertas, e porque a integração fica pendurada →](#)[Erro cURL 60: problema com o certificado SSL →](#)[Onde está o registo de erros do PHP →](#)[Qual é o IP do seu serviço de hospedagem e onde o ver →](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1441 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51