

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Falta de memória no VPS: o que é o OOM killer e o que fazer

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1393

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1393>

Falta de memória no VPS: o que é o OOM killer e o que fazer

VPS e Servidores Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Quando a memória e a troca (swap) se esgotam, o núcleo do Linux escolhe um processo e **mata-o** para salvar o sistema. Chama-se OOM killer (*out of memory*). Costuma escolher um dos maiores, e num servidor web esse é muitas vezes a base de dados. O sintoma que vê é um serviço que desaparece sem aviso e “volta” depois de reiniciado. Para confirmar, procure a marca no registo do núcleo; para resolver, descubra quem consome a memória e reduza-o, ou dê mais memória à máquina.

➞ Confirmar que foi isto

- 1 Procure a marca no registo do núcleo:** `sudo dmesg -T | grep -i -E "out of memory|killed process"` ou `sudo journalctl -k | grep -i "killed process"`. Aparece o nome do processo morto e a hora.
- 2 Veja o estado da memória:** `free -h`. A coluna que importa é **available**, não “free”: o Linux usa a memória livre para cache, o que é normal.
- 3 Veja quem a gasta:** `ps aux --sort=-%mem | head` lista os dez maiores. Repare em vários processos iguais (PHP-FPM, Apache) e em programas que crescem com o tempo.
- 4 Cruze com a hora.** Se a morte coincide com um pico de visitas, uma cópia de segurança ou uma tarefa do cron, tem a causa. **Ver o que usa CPU, memória e disco** explica como acompanhar isto ao longo do dia.

? As soluções, da mais barata à mais cara

O que fazer	Quando serve
Reduzir o que corre	Desligar serviços que não usa; olhar para o que arranca com o servidor (<code>systemctl list-unit-files --state=enabled</code>).

O que fazer	Quando serve
Afinar os trabalhadores do servidor web e do PHP	Cada processo do PHP-FPM ou do Apache gasta memória; se o máximo permitido (no PHP-FPM, <code>pm.max_children</code>) multiplicado pelo tamanho de cada um é maior do que a memória, o servidor morre num pico. Baixe o máximo.
Afinar a base de dados	O MariaDB e o MySQL reservam memória para cache (no InnoDB, <code>innodb_buffer_pool_size</code>). Um valor pensado para uma máquina maior sufoca uma pequena.
Limitar um serviço	No systemd, <code>MemoryMax=</code> numa unidade (crie uma alteração com <code>sudo systemctl edit nome</code>). Um serviço descontrolado é parado antes de arrastar os outros. Nos contentores, o Docker tem a opção <code>--memory</code> .
Corrigir a causa na aplicação	Uma fuga de memória, uma consulta que carrega tudo, um plugin que ficou pesado. O OOM é só o aviso.
Ter swap	Dá folga para picos curtos, mas é disco, e muito mais lento. Serve de amortecedor, não de cura. Como se acrescenta: acrescentar swap a um VPS .
Mais memória	Quando o uso normal já não cabe. Veja os planos em servidores VPS e o que o seu serviço permite em Meu MozOut.



Se a base de dados foi morta a meio de uma escrita,

verifique-a depois de a arrancar. No registo da base de dados procure mensagens de recuperação ou de tabelas “crashed”, e confira o site. Veja **tabelas marcadas como estragadas**. Uma cópia recente é o que a salva: **cópias com mysqldump e pg_dump**.



Não é a mesma coisa que o erro do PHP “Allowed memory size exhausted”.

Esse é um limite do próprio PHP para um script, e o servidor continua de pé: **o limite de memória do PHP**. O OOM é do sistema inteiro.



Antes de comprar mais memória,

meça. Muitos casos resolvem-se baixando um número de configuração. E se pretende correr programas pesados (Docker, vários sites, automação de browser), some o que cada um precisa, segundo a documentação deles, antes de escolher o plano. Veja também **erros comuns de VPS e Cloud**.

PRECISA DE AJUDA?

O serviço morre e não percebe porquê? Cole-nos as linhas do registo do núcleo e o nome do plano, e dizemos o que se vê do nosso lado.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Ver o que usa CPU, memória e disco](#)[Um serviço não arranca: ler o systemctl status](#)[Erros comuns de VPS e Cloud](#)[VPS, Cloud ou dedicado: como escolher](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1393 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51