

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra- passe e outros

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-139

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

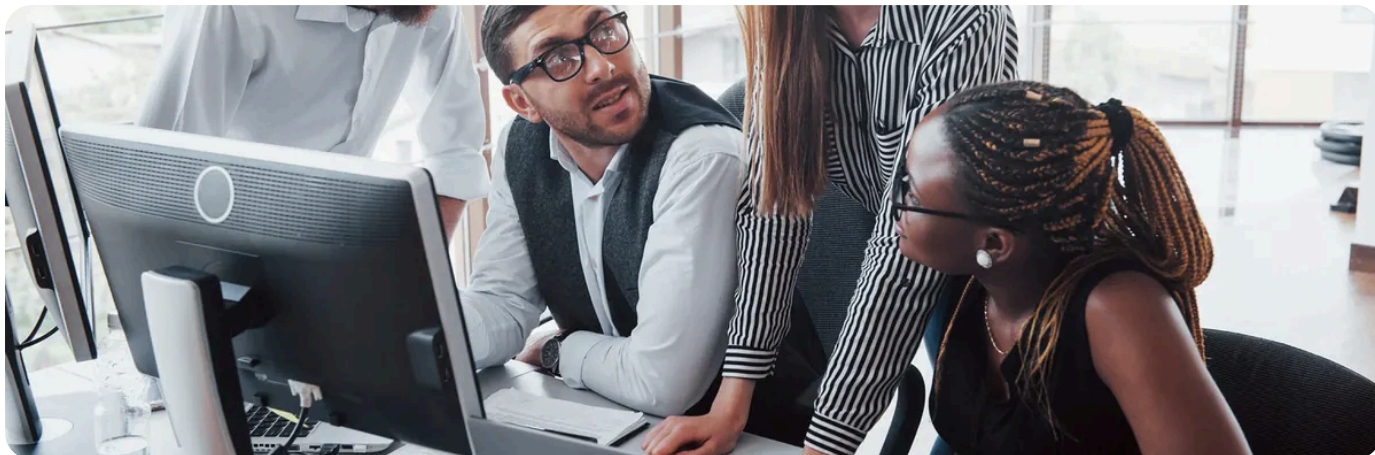
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/139>

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

 E-mail Criado em 16 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 3 min de leitura

O Outlook dá erros com códigos que não dizem nada a ninguém. A boa notícia é que quase todos se resumem a três coisas: **o utilizador não é o endereço completo, a porta ou a segurança estão erradas, ou o envio não está autenticado.**

✓ Primeiro, o teste de 10 segundos

Abra o **webmail**. Se lá funciona, o servidor está bom e o problema é do Outlook - continue a ler. Se nem lá funciona, **o problema é nosso**.

📄 Os erros que mais aparecem

Código ou sintoma	Causa mais provável
0x800CCC0E	Não consegue ligar ao servidor: nome do servidor mal escrito, porta errada, ou a rede a bloquear. Redes de empresa e alguns operadores móveis bloqueiam portas de e-mail.
0x80042109	Não consegue ligar ao servidor de saída (SMTP) - nem chega a tentar a palavra-passe. Quase sempre é a porta 465 bloqueada pela rede : muitos operadores e redes de empresa fecham-na. Mude o servidor de saída para a porta 587 com STARTTLS e tente de novo.
0x800CCC92 ou 0x800CCC90	Autenticação falhou. O utilizador tem de ser o endereço completo , não só o nome.
Pede a palavra-passe sem parar	O Outlook guardou uma palavra-passe antiga. Apague a entrada nas <i>Credenciais do Windows</i> e volte a introduzi-la.
Não consegue enviar (recebe bem)	Falta ligar a opção « O meu servidor de saída requer autenticação ». É a causa número um deste sintoma.

Código ou sintoma	Causa mais provável
Aviso de certificado	Está a usar um nome de servidor que não corresponde ao certificado. Use mail.oseudominio e não o nome da máquina.
Mensagens em duplicado ou que desaparecem do telemóvel	A conta está em POP em vez de IMAP . O POP descarrega e retira do servidor; com vários aparelhos, use sempre IMAP.

As definições certas

Campo	Valor
Utilizador	O endereço completo (nome@oseudominio).
Servidor de entrada (IMAP)	mail.oseudominio - porta 993 , segurança SSL/TLS .
Servidor de saída (SMTP)	mail.oseudominio - porta 465 , segurança SSL/TLS .
Servidor de saída - alternativa	mail.oseudominio - porta 587 , segurança STARTTLS . Use esta se a 465 não funcionar: dá exactamente o mesmo resultado e passa em redes que bloqueiam a 465.
Autenticação de saída	Ligada, com os mesmos dados da entrada.

O passo a passo com imagens está em **como configurar o e-mail no Outlook**.



Cuidado ao remover a conta para "recomeçar do zero".

Se a conta estiver em POP, as mensagens só existem naquele computador - remover a conta pode apagá-las. Faça uma cópia antes.



Se falhou de repente e antes funcionava

pergunte-se o que mudou: palavra-passe nova, computador novo, ou outra rede. Trocar de Wi-Fi para dados móveis (ou ao contrário) resolve na hora quando a causa é a rede.

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos o código do erro e uma imagem do ecrã - identificamos logo.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Se o Outlook não dá erro mas esconde mensagens, o problema é o filtro de lixo:

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

 **E-MAIL PROFISSIONAL**

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

✔ Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro

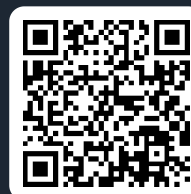
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·

www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas

Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-139 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:46