

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O vocabulário de quem está a começar: os termos da factura e do painel

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1353

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1353>

O vocabulário de quem está a começar: os termos da factura e do painel

 Suporte e Conta  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



A primeira factura e o primeiro painel vêm cheios de siglas que ninguém explicou. **Não precisa de as decorar:** precisa de saber o suficiente para perceber o que está a comprar, o que lhe estamos a pedir e onde procurar. Aqui ficam as mais comuns, em linguagem normal, agrupadas pelo que fazem.

O endereço do site

Termo	Quer dizer
Domínio	O nome do seu site, como <code>asuaempresa.co.mz</code> . Compra-se e renova-se à parte da hospedagem. Ver domínio e hospedagem: qual é a diferença .
Servidores de nomes (nameservers)	Dizem à internet em que servidor está o seu site. Mudá-los muda o sítio para onde o domínio aponta. Ver o que são e quais usar connosco .
DNS	A lista telefónica da internet: liga o nome ao servidor. É onde estão os registos do domínio. Ver registos DNS explicados .
Propagação e TTL	O tempo que uma alteração de DNS leva a chegar a toda a gente. Não se acelera. Ver quanto tempo levam as alterações de DNS .
Subdomínio	Uma parte do nome antes do domínio, como <code>loja.asuaempresa.co.mz</code> . Pode apontar para outro sítio.
SSL (o cadeado)	Cifra a ligação entre o visitante e o site, e é o que mostra o cadeado. Ver o que é um certificado SSL .

O que vem no plano

Termo	Quer dizer
Hospedagem	O espaço num servidor onde o seu site vive. Sem ela, o domínio aponta para o nada.
cPanel	O painel de controlo da hospedagem: ficheiros, e-mail, bases de dados, cópias. Ver o que se pode fazer no cPanel .
Meu MozOut	A sua conta connosco: facturas, serviços, domínios e pedidos. Não é o cPanel. Ver qual o início de sessão que deve usar .
Espaço em disco e inodes	O espaço ocupado, e o número de ficheiros e pastas. Os dois contam. Ver os limites de que ninguém fala .
Largura de banda	A quantidade de dados que o site envia aos visitantes.
Cópia de segurança (backup)	Uma cópia do site para o repor se algo correr mal. Ver fazer e guardar a sua própria cópia .

O correio e o resto

Termo	Quer dizer
Webmail	Ler o correio no navegador, sem instalar nada. Ver como aceder ao webmail .
IMAP e POP	Duas maneiras de um programa ir buscar o correio. O IMAP deixa-o no servidor, o POP traz-o para o computador. Ver POP ou IMAP: qual escolher .
SMTP	A maneira como o correio sai.
FTP e SFTP	Duas maneiras de enviar ficheiros para o site; o SFTP é cifrado. Ver SFTP em vez de FTP .
SSH	Uma linha de comandos remota e cifrada. Ver o Terminal do cPanel .
Base de dados	Onde um site guarda o que muda: artigos, clientes, encomendas.
PHP	A linguagem em que corre o WordPress e muitos outros sítios. Ver que versão do PHP usar .
WordPress	O programa mais usado para fazer sites. Ver o WordPress explicado .
VPS	Um servidor virtual só seu, com acesso de administrador, que gere por sua conta. Ver VPS gerido ou não gerido .

**Se uma palavra ainda lhe escapa,**

pergunte-nos. Dizer “não percebo este termo” num pedido de suporte é uma pergunta perfeitamente boa, e a resposta fica no seu histórico.

 PRECISA DE AJUDA?

Tem uma palavra da factura ou do painel que não encontrou aqui? Diga-nos qual.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Domínio e hospedagem: qual é a diferença



Os seus primeiros trinta minutos no cPanel



Paguei. E agora? Cinco passos até o site abrir



Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar



Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro

Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1353 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51



Versão online deste
documento