Mozout

Gerado a 29/10/2026 05:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua senha

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1349	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1349

Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua senha

Suporte e Conta · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Não precisa de dar a senha da sua conta a quem lhe faz o site. Há **acessos mais pequenos** que chegam para o trabalho, que pode desligar quando ele acabar, e que deixam as suas facturas, os seus domínios e o resto da conta fora do alcance. A regra é dar **o mínimo necessário, a cada pessoa, por um tempo**.

O que dar, conforme o trabalho

O trabalho é…	Dê-lhe…	Não lhe dê…
Editar páginas e artigos em WordPress	Um utilizador do WordPress, com o papel de Editor se chega, ou de Administrador se vai instalar plugins e temas	Nem a senha do Meu MozOut, nem a do cPanel
Enviar ficheiros para o site	Uma conta FTP (ou SFTP) própria, limitada a uma pasta. Ver **contas FTP e ligar com o FileZilla** e **SFTP em vez de FTP**.	O acesso ao cPanel inteiro
Trabalhar com código e versões	Um repositório Git ligado ao cPanel. Ver **publicar o site a partir de um repositório**.	Acesso à conta para o fazer
Mexer em e-mail, bases de dados, DNS ou cópias	Só quando é mesmo preciso, e por um prazo curto: ou dá o acesso ao cPanel, ou é você a fazer o passo que ele indicar	Acesso permanente
Tratar de facturas ou de domínios por si	Uma sub-conta do Meu MozOut com só as permissões que escolher. Ver **gerir sub-contas**.	O seu início de sessão pessoal

Antes, durante e depois

1. **Antes: faça uma cópia.** Mesmo de quem confia. Uma cópia dos ficheiros e da base de dados, guardada fora da hospedagem do site, desfaz qualquer engano. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

2. **Antes: diga o que pode e o que não pode tocar.** Por escrito, no pedido ou por mensagem. "O site novo na pasta de ensaio, não o que está no ar" poupa dores de cabeça.

3. **Antes: de preferência, num site de ensaio.** Dar acesso é mais seguro com uma cópia para experimentar, que depois se passa para o ar. Ver **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

4. **Durante: acessos nomeados.** Um utilizador por pessoa, com o nome dela, nunca uma senha partilhada entre várias. Assim sabe quem fez o quê, e retira um sem afectar os outros.

5. **Depois: retire tudo.** Apague o utilizador do WordPress, a conta FTP e a sub-conta, e mude as senhas que ele chegou a ver. Peça-lhe uma lista do que foi instalado ou alterado.

Cuidado com "dê-me a senha e eu trato de tudo".
Quem lhe pede o início de sessão da conta (e não só do site) tem acesso a pagar, apagar, transferir e cancelar. Se um prestador insiste, pergunte para que parte do trabalho precisa dele: quase sempre há um acesso mais pequeno que serve.

Não envie senhas por e-mail nem por mensagem normal.
Use um gestor de senhas que permita partilhar um item, ou combine uma senha por telefone e a outra por escrito. A nossa equipa nunca lhe pedirá a sua; se for preciso diagnosticar, entramos pelo lado do servidor. Ver **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir que acesso dar? Diga-nos o trabalho que vai ser feito.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Gerir sub-contas →

- **Contas FTP e ligar com o FileZilla**
- **Git no cPanel: publicar o site a partir de um repositório**
- **Fazer e guardar a sua própria cópia, e testá-la**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1349 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:22