

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1345

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

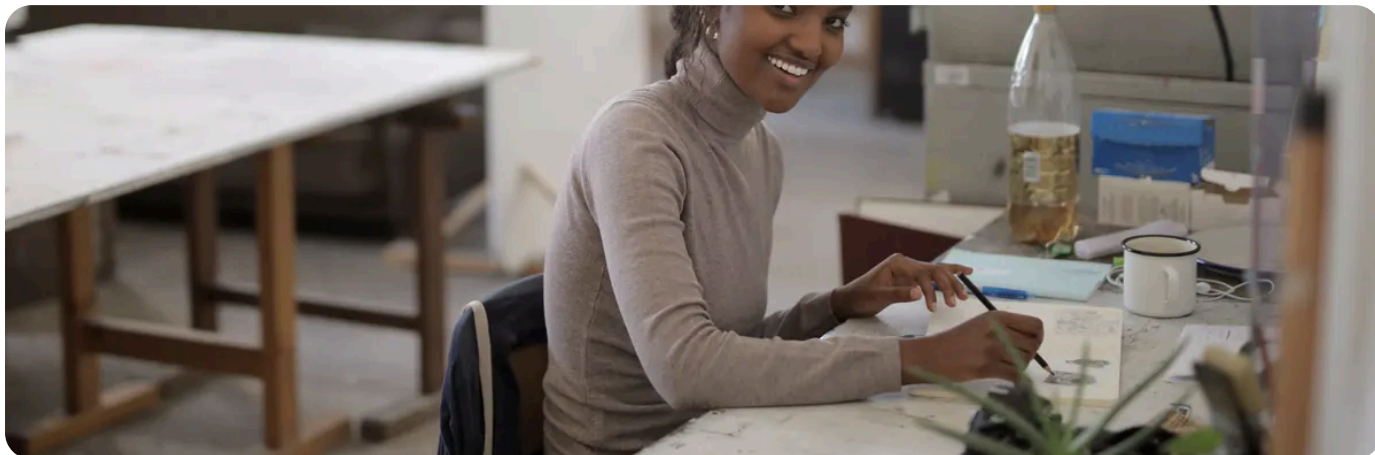
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1345>

Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha

 Suporte e Conta Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Quando uma página dá erro, o servidor **escreveu o que aconteceu** em dois sítios que o cPanel lhe mostra na secção **Metrics** (Métricas): a página **Errors**, com as últimas mensagens do registo de erros do servidor web, e a **Raw Access**, com o registo em bruto de todos os pedidos feitos ao seu site. Um diz-lhe **porque falhou**, o outro diz-lhe **o que foi pedido e o que respondemos**. Juntos, quase sempre apontam o ficheiro ou o pedido culpado.

Os dois registos, lado a lado

	Errors	Raw Access
O que é	As entradas mais recentes do registo de erros do servidor web.	O registo de acessos, uma linha por pedido, que se descarrega para ver no seu computador.
Responde a	“Porque deu este erro?”	“Quem pediu o quê, a que horas, e com que resultado?”
Bom para	Um erro 500, uma página em branco, um ficheiro que falta, uma regra do <code>.htaccess</code> que não funciona.	Ver se uma página foi mesmo pedida, que código devolveu, e se alguém está a bater muitas vezes no mesmo endereço.

Passo a passo

- 1 Reproduza o erro e anote a hora.** Abra a página que falha, veja o relógio e escreva a hora exacta. Sem ela, procura-se uma agulha em muitas linhas.
- 2 Abra Errors** no cPanel (secção **Metrics**) e procure as linhas dessa hora. Cada linha traz a data, o endereço de quem pediu, o ficheiro envolvido e o motivo. Copie a linha inteira.

3 Abra Raw Access, descarregue o registo do domínio em causa e abra-o num editor de texto. Procure o caminho da página (por exemplo `/contacto`) ou a hora.

4 Leia o código de resposta. Está logo a seguir ao pedido (ver a tabela abaixo). Um 200 é sucesso, um 404 é "não existe", um 500 é erro do servidor ou do código.

5 Junte as duas pistas. O motivo da página Errors e o pedido do Raw Access, à mesma hora, contam a história. Cole ambas no pedido de suporte, com o endereço da página.

? Como se lê uma linha do registo de acessos

Uma linha tem sempre a mesma forma. Este é um exemplo inventado, com um endereço reservado para documentação:

```
203.0.113.7 - - [10/Oct/2026:14:02:11 +0200] "GET /pagina HTTP/1.1" 500 1234 "-" "Mozilla/5.0"
```

Parte	Quer dizer
203.0.113.7	O endereço IP de quem fez o pedido.
[10/Oct/2026:14:02:11 +0200]	A data, a hora e o fuso. É a hora do servidor, que pode não ser a sua. Ver a hora do servidor .
"GET /pagina HTTP/1.1"	O método e a página pedida.
500	O código da resposta. É o número que mais interessa.
1234	O tamanho da resposta em bytes.
"Mozilla/5.0"	O programa de quem pediu (navegador ou robô).

! Estas páginas mostram o que é recente.

Se o erro foi há dias, pode já não estar lá. Diga-nos no pedido quando foi, e veja também os ficheiros `error_log` das pastas do site, onde o PHP escreve os seus próprios erros: ver **onde está o registo de erros do PHP**.



Muitos pedidos ao mesmo endereço, vindos do mesmo IP,

a toda a hora, quase nunca são visitas: costumam ser robôs. É uma das causas de um site lento ou de um erro 508. Ver **o erro 503 e o resto da família 5xx**. Para ver o mesmo em tempo real, no Terminal, ver **o uso do site em tempo real por SSH**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem a linha do erro e o pedido correspondente? Cole-os num pedido e dizemos-lhe o que significam.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer](#)[Onde está o registo de erros do PHP](#)[Ver o uso do site em tempo real por SSH](#)[O que escrever num pedido, por tipo de problema](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1345 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51

Versão online deste
documento