

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque cada serviço tem a sua factura, e como pagar várias de uma vez

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1319

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1319>

Porque cada serviço tem a sua factura, e como pagar várias de uma vez

Facturação e Pagamentos

Criado em 10 de outubro de 2026

3 min de leitura



Cada serviço tem o **seu próprio ciclo e a sua própria data**, e cada factura fica ligada aos serviços que cobre. Por isso um plano, um domínio e um certificado dão três facturas e não uma. A boa notícia: pode pagar várias de uma vez sem as juntar.

Pagar várias facturas numa só operação

- 1 Abra Meu MozOut, vá a **Faturação** e abra a lista de facturas. Se tem duas ou mais por pagar, assinale as que quer pagar.
- 2 Escolha a opção de pagamento em massa ("Pagar Seleccionado(s)" ou "Pagar Tudo"). A página mostra um resumo das facturas e o total.
- 3 Escolha o método de pagamento e confirme. O sistema liquida **cada factura por si**, para cada serviço renovar com a data certa.
- 4 Confirme depois na lista: as facturas pagas passam a Pagas, uma a uma.

O que está disponível em cada caso depende dos métodos da sua conta; a lista actual está em **métodos de pagamento**. Por transferência bancária, faz uma só transferência e **indica no comprovativo o número de cada factura** (veja **as cinco etapas de uma transferência**).

? Porque chegaram duas facturas ao mesmo tempo

Situação	Explicação
Comprou um serviço perto da renovação de outro	Uma factura é do serviço novo, a outra é a renovação normal do que já tinha. São coisas diferentes e as duas são devidas. Veja o calendário de facturação .

Situação	Explicação
Tem um domínio e a hospedagem	O domínio corre num calendário seu. Veja duas renovações, duas datas .
Um upgrade e uma renovação	A do upgrade é só a diferença do período que falta; a outra, a renovação normal.
Vários serviços com ciclos diferentes	Cada um vence quando vence. Não é erro: é o ciclo de cada um.

? Saber a que serviço pertence cada factura

Abra a factura: cada linha diz o **nome do serviço** (e, nos domínios, o nome do domínio) e as **datas do período** que cobre. Com as duas coisas percebe de imediato se é o plano, o domínio, um certificado ou um extra, e se é uma renovação ou um serviço novo. Se tem muitas facturas abertas, comece pela que vence primeiro.



Pagar uma não paga a outra.

Se paga só o serviço novo e deixa a renovação por pagar, o novo começa e o antigo entra no caminho da suspensão. Olhe sempre para as duas. O que deixa de funcionar, e quando, está em **o que deixa de funcionar se não pagar**.



Menos facturas, mais sossego.

Um ciclo mais longo dá menos facturas por ano para o mesmo serviço. Veja **mudar o ciclo de facturação**. Não fundimos serviços diferentes numa só factura; se tem um motivo concreto para isso, diga-nos.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Tem facturas por pagar e não percebe a que serviço corresponde cada uma? Envie-nos os números.

 [Abrir um pedido de suporte →](#)

🔗 VEJA TAMBÉM

Porque a factura mostra este valor, e o calendário de facturação [→](#)

Como pagar a sua factura [→](#)

Renovar e mudar de ciclo de facturação [→](#)

Aparece uma janela sobre facturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer

**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1319 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51