

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Renovei o plano mas o domínio continua a expirar: duas renovações, duas datas

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1309

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

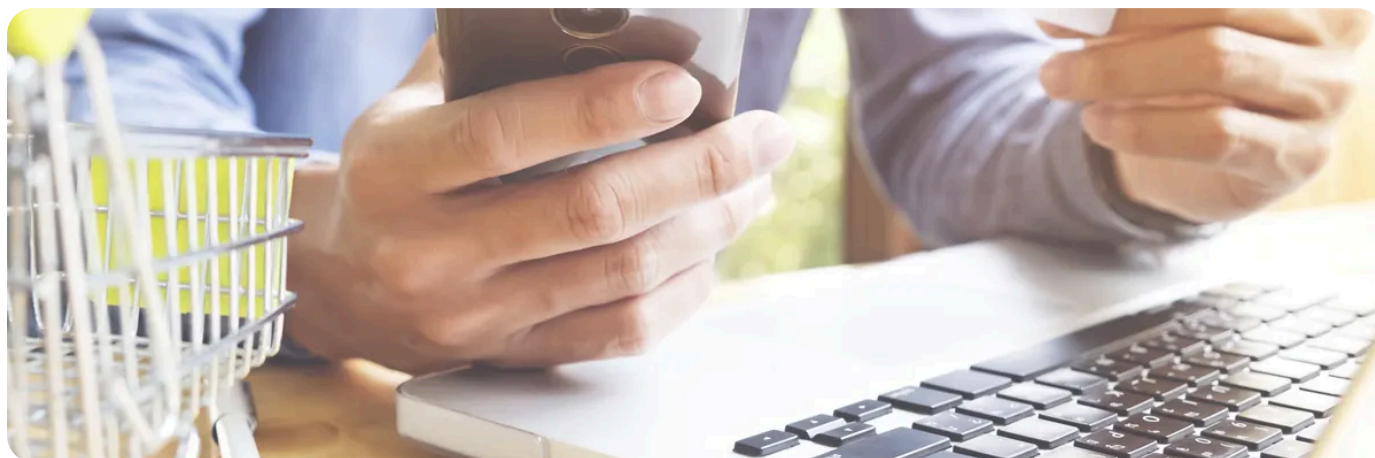
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1309>

Renovei o plano mas o domínio continua a expirar: duas renovações, duas datas

 Facturação e Pagamentos Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Renovar a hospedagem **não renova o domínio**, e renovar o domínio não renova a hospedagem. São dois serviços com facturas separadas e datas separadas, e é por isso que um deles pode estar em dia e o outro a caminho de expirar.

O que cada pagamento prolonga

O que pagou	O que prolonga	Onde se vê a data
A factura da hospedagem	O plano: o site, o e-mail e o espaço na conta.	Em Meu MozOut, na lista de serviços, no campo da próxima data de pagamento.
A factura do domínio	O nome: o endereço do site e dos e-mails.	Em Meu MozOut, na lista de domínios, na data de expiração; e também na consulta pública WHOIS .
Só uma das duas	Só essa. A outra mantém a data que tinha.	Nas duas listas, lado a lado.

Se a ideia ainda não está clara, leia **a diferença entre domínio e hospedagem**.

Verificar e resolver, passo a passo

1

Abra Meu MozOut, a lista de **domínios**, e leia a data de expiração do domínio em causa.

2

Abra a lista de facturas e procure uma factura **por pagar** com o nome do domínio. É essa que renova o nome.

- 3 Pague-a. Enquanto a factura estiver aberta, o domínio não foi renovado: é o pagamento confirmado que prolonga o prazo, não a factura emitida.
- 4 Passados alguns minutos, volte a abrir a lista de domínios. A data nova deve aparecer ali e, depois, na consulta WHOIS.
- 5 Se pagou e a data não mudou, abra um pedido com o nome do domínio por extenso e o número da factura.

Há dois casos que confundem. O primeiro: se registou o domínio por vários anos, a data de expiração está longe e a factura do domínio só chega perto dela, por isso não falta nada. O segundo: mudar o ciclo da hospedagem (de mensal para anual, por exemplo) altera as facturas da hospedagem e deixa o domínio como estava. Cada serviço tem o seu ciclo, e só o pagamento do próprio serviço o prolonga.

Uma regra simples para não falhar: de vez em quando, abra as duas listas em Meu MozOut, a de serviços e a de domínios, e leia as datas lado a lado. Dois minutos, duas vezes por ano.

**O domínio pode expirar com a hospedagem toda paga.**

Os ficheiros ficam intactos, mas o endereço deixa de responder e o e-mail nesse domínio deixa de chegar. Veja **o que acontece a um domínio expirado**.

**Duas maneiras de deixar de pensar nisto.**

Ligar a renovação automática do domínio, em Meu MozOut, domínio a domínio, e, onde a extensão o permite, renovar por vários anos de uma vez. E manter o e-mail de contacto da conta num endereço que lê todos os dias, de preferência fora do próprio domínio. Veja **prazos, avisos e o que perde se falhar**.

**PRECISA DE AJUDA?**

Quer saber quando expira cada um dos seus domínios e serviços? Peça-nos a lista.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde



Domínio expirado: o que acontece e quanto tempo tem para o recuperar



Cancelar um serviço e ficar só com o domínio



[Renovar um domínio](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1309 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51