

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é uma nota de crédito, e quando a recebe em vez de um reembolso

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1283

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

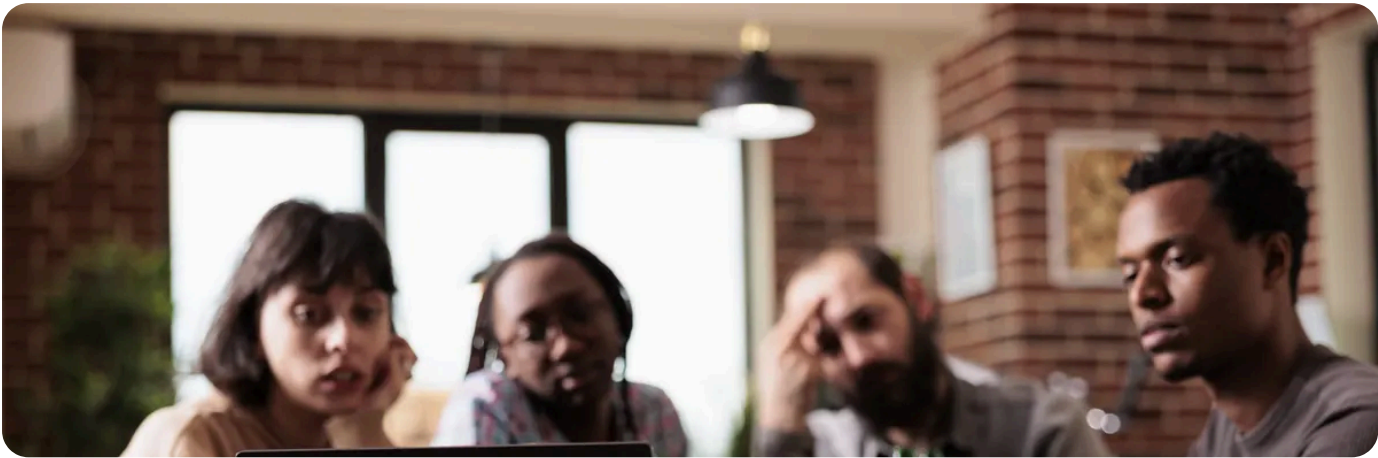
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1283>

O que é uma nota de crédito, e quando a recebe em vez de um reembolso

 Facturação e Pagamentos  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



Uma **nota de crédito** é um documento que anula ou reduz uma factura já emitida, no todo ou em parte. Existe porque uma factura emitida **não se reescreve**: corrige-se com outro documento. Não é dinheiro. É o papel que a contabilidade precisa para explicar porque é que o valor de uma factura deixou de ser devido.

Nota de crédito, crédito na conta e reembolso

As três coisas misturam-se com facilidade e não são a mesma:

O que é	O que muda	Para que serve
Nota de crédito	Um documento que corrige uma factura.	Para a contabilidade e o imposto: a factura deixa de valer, no todo ou em parte.
Crédito na conta	Um saldo a seu favor na conta.	Abate-se em facturas futuras. Veja renovar, mudar de ciclo e métodos de pagamento guardados .
Reembolso	Dinheiro que volta para si, pelo mesmo caminho por onde veio.	Quando o serviço não se aplica. Veja reembolsos e cancelamentos .

Um mesmo caso pode pedir **um, dois ou os três**. Pagou duas vezes: pode ficar como crédito ou voltar como reembolso. A factura estava com o nome errado: precisa de um documento correcto. O serviço não se aplica: reembolso, e o documento correspondente.

Quando faz sentido pedir

- 1

Antes de pagar: se a factura tem o nome, a empresa ou o número fiscal errado, não a pague. Escreva-nos com o número e os dados certos, e tratamos antes de ser liquidada. É o caminho mais simples. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

2 Depois de pagar: a correcção dá mais trabalho e nem sempre é possível. Diga-nos o que está errado e o que a sua contabilidade precisa.

3 Se foi cobrado a mais: diga-nos o valor cobrado e o que esperava, para saber se a solução é crédito, reembolso ou ambos. Veja **pagou duas vezes ou a factura errada**.

4 Pergunte pelo documento: peça expressamente, na mesma mensagem, o que a contabilidade precisa, para além do dinheiro.

! Uma nota de crédito não devolve dinheiro.
Quem a recebe espera um reembolso que não vem, e quem não a recebe fica com uma factura que a contabilidade ainda vê como devida. Peça sempre as duas coisas em separado: o documento e, se é o caso, o dinheiro.

💡 Diga o que a sua contabilidade exige.
As regras fiscais variam de país para país e de empresa para empresa. O que se emite, e como se chama, depende do caso e da regra aplicável. Pergunte à sua contabilidade o que precisa e diga-o no pedido. Veja o que o suporte cobre em **Política de Suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de corrigir uma factura ou de um documento para a contabilidade? Envie-nos o número da factura e o que está errado.

 **Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos



Reembolsos e cancelamentos: o que volta, quando, e o que não volta



O valor da factura parece errado: o que verificar antes de nos escrever



O que deixa de funcionar se não pagar



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1283 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51