

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que uma cópia não inclui: DNS, tarefas cron, certificados e serviços externos

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1277

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1277>

O que uma cópia não inclui: DNS, tarefas cron, certificados e serviços externos

 Cópias e Migração Criado em 10 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

Uma cópia só tem o que vive **dentro da conta**, e só o que o tipo de cópia apanha. Muita gente descobre o resto no dia em que precisa de restaurar: o DNS estava noutra fornecedor, as tarefas agendadas ficaram para trás, a chave do meio de pagamento não estava em lado nenhum. A pergunta certa é: **o que é que, no meu site, não está nos ficheiros nem na base de dados?**

? Três tipos de cópia, três respostas

Tipo de cópia	O que leva	O que fica de fora
Ficheiros + base de dados feitos à mão (zip e .sql)	O site e o texto, as imagens e as definições da aplicação.	E-mail, DNS, tarefas cron, certificados, contas de FTP, versão do PHP. Veja mudar um site à mão .
JetBackup (a nossa, diária)	A conta, com entradas separadas para ficheiros, bases de dados, contas de e-mail, tarefas cron, contas de FTP, certificados e a conta completa.	O que está fora da conta. Veja quanto tempo guardamos as cópias .
Cópia completa do cPanel	A conta num só ficheiro, para guardar ou levar. Segundo a documentação do cPanel, leva também as definições da conta.	O que está fora da conta; e não se restaura a partir da conta. Veja cópia completa no cPanel .

? O que está fora da conta, e por isso fora de qualquer cópia

O quê	Porque fica de fora	O que fazer
DNS gerido noutra fornecedor (por exemplo no Cloudflare)	A zona vive lá, não aqui.	Exporte a zona ou escreva os registos. Veja levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registos .

O quê	Porque fica de fora	O que fazer
O registo do domínio	É um serviço à parte, com calendário próprio.	Anote a data de fim e o titular. Veja domínio expirado: o que acontece e quanto tempo há.
E-mail hospedado noutro serviço	As caixas não estão na conta.	Use as ferramentas desse serviço para as copiar.
Chaves de meios de pagamento e de APIs	Estão no painel do fornecedor, não nos ficheiros.	Guarde-as num gestor de palavras-passe, fora do servidor.
Listas de newsletter, estatísticas, mapas	Vivem na ferramenta externa.	Exporte-as dessa ferramenta, de vez em quando.
Ficheiros em armazenamento externo ou numa CDN	Não estão na pasta do site.	Faça cópia à parte.
O projecto de um construtor de sites	Vive no construtor. Veja cópias e o seu site Sitejet.	Guarde a versão do próprio construtor.
Um VPS	Não há cópia automática garantida. Veja copiar um VPS: instantâneos ou ficheiros.	A cópia é sua.

➔ A lista que vale a pena fazer uma vez

1 Escreva o que o site usa para funcionar: domínio, DNS, e-mail, meio de pagamento, API, armazenamento, estatísticas, newsletter.

2 Ao lado de cada uma, onde vive: na conta, ou fora.

3 Para o que vive fora, escreva como se recupera: a ferramenta que exporta, ou o painel onde se refaz.

4 Guarde a lista com a cópia. Na pior altura, é a primeira coisa de que vai precisar.

! Restaurar não refaz o que está fora.
Pode restaurar o site e o e-mail por inteiro e o site continuar partido, porque o registo DNS apontava para um sítio que já não existe, ou porque a chave de uma API não está em lado nenhum.

**Uma cópia que nunca foi restaurada não é uma cópia.**

Ao testar, veja o que faltou: veja **testar uma cópia: um ensaio de restauro num subdomínio** e a regra 3-2-1 para um site.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza do que a sua conta cobre? Diga-nos o domínio e o que o site usa, e vemos o que falta.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Fazer e guardar uma cópia sua, e testar se funciona →

Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados →

A regra 3-2-1 para um site: que três cópias, e onde as guardar →

Testar uma cópia: um ensaio de restauro num subdomínio, passo a passo →

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

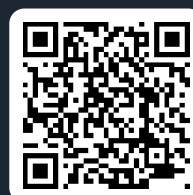
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1277 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:51