

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Deixar um fornecedor: como levar tudo antes de cancelar

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1273

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1273>

Deixar um fornecedor: como levar tudo antes de cancelar

 Cópias e Migração Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Antes de cancelar, **leve cinco coisas**: os ficheiros do site, as bases de dados, o e-mail, a lista dos registos DNS e a lista das definições que não vão nos ficheiros (versão do PHP, tarefas agendadas, redireccionamentos). Só depois de o site e o e-mail estarem a funcionar no sítio novo é que se pede o cancelamento. Cancelar primeiro é a maneira de perder dados.

➞ A ordem que não falha

- 1 Não cancele ainda.** O serviço corre até à data que escolher e não há pressa nenhuma. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
- 2 Ficheiros.** Faça uma cópia completa e descarregue-a, e se o site for grande descarregue também a pasta do site em separado. Veja **fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la**.
- 3 Bases de dados.** Exporte cada uma. Veja **exportar uma base com o phpMyAdmin**. Anote também o utilizador e os privilégios que cada base tinha.
- 4 E-mail.** Se usa IMAP, as mensagens estão no servidor: copie-as para o novo sítio antes de fechar. Veja **trazer as caixas de outro fornecedor, com as mensagens e guardar uma cópia sua do e-mail**.
- 5 Registos DNS.** Se o domínio usa os nossos nameservers, a zona vive na conta. Copie todos os registos (A, CNAME, MX, TXT) para uma lista antes de mudar. Veja **registos DNS explicados e levar a zona DNS para outro fornecedor e verificá-la antes de mudar**.
- 6 O que não vai nos ficheiros.** Escreva a versão do PHP e as extensões, as tarefas cron, os redireccionamentos, as contas de FTP e os certificados que comprou à parte. O certificado gratuito emite-se de novo no destino.

7 Facturas. Descarregue em PDF as facturas de que precisa para a contabilidade: ficam todas na lista, mas não custa ter já uma cópia. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

8 Monte e teste no destino. Com o site e o e-mail a funcionar lá, mude o domínio. Veja **como migrar um site sem tempo parado**.

9 Só agora peça o cancelamento, para o fim do período já pago.

O que leva	Como	Confirme
Ficheiros do site	Cópia completa ou a pasta do site	O arquivo abre e a pasta do tema e das imagens está lá.
Bases de dados	Exportar em SQL	O ficheiro não tem zero KB e tem texto real.
Mensagens de e-mail	Copiar por IMAP para o destino	As pastas e o número de mensagens batem.
Registos DNS	Lista escrita da zona	Tem MX e TXT (SPF, DKIM), não só o A.
Domínio	Desbloquear e pedir o código, se vai mudar de registador	Veja transferir o domínio para outro fornecedor

! Quando a conta fecha, os dados saem do servidor.

A recuperação depois de fechada não é automática, não é gratuita e não é garantida: guarda-se só a última cópia, durante o prazo dos Termos, e pede-se por pedido de suporte. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**. O domínio é outro serviço, com factura e calendário próprios: cancelar a hospedagem não o apaga.

💡 Muitas vezes há uma saída mais barata do que ir embora

: um plano mais pequeno, ou ficar só com o domínio. Se está a sair por causa de um problema, conte-nos primeiro: veja **como fazer uma reclamação e como a tratamos**. E se a dúvida é entre ter o site connosco ou num construtor, **assinatura de construtor de sites ou hospedagem própria: de quem é o site e como sair**.

 PRECISA DE AJUDA?

Vai mudar e quer ter a certeza de que leva tudo? Diga-nos o domínio e o que tem na conta.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la



Cancelar um serviço e ficar só com o domínio



Transferir o domínio para outro fornecedor



Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços



mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1273 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51



Versão online deste
documento