

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O site mudou e algo está partido: o que cada sintoma indica

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1271

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1271>

O site mudou e algo está partido: o que cada sintoma indica

 Cópias e Migração  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



Depois de uma mudança, cada erro tem quase sempre **uma causa típica**. Em vez de refazer tudo, leia o sintoma, vá à causa mais provável e confirme-a no registo de erros. Quase todos os problemas de um site migrado vêm de seis sítios: a ligação à base de dados, a versão do PHP, o `.htaccess`, os endereços guardados na base, o certificado e o e-mail.

Primeiro, olhe para o registo

Navegue até ao erro e abra o registo de erros do site: a última linha costuma dizer o ficheiro e a razão. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**. Se não percebe a mensagem, o nome do erro já o orienta no quadro abaixo.

O que vê	Causa mais provável	Onde ver
“Error establishing a database connection”	O ficheiro de configuração ainda tem o nome, o utilizador ou a palavra-passe da base antiga . Os nomes levam o nome da conta à frente, por isso mudam.	refazer a ligação do wp-config.php
Página em branco ou erro 500	Versão do PHP diferente, extensão em falta, ou um <code>.htaccess</code> que o servidor novo não aceita.	a configuração do PHP e erros de sites explicados
Texto com pontos de interrogação ou letras trocadas	A base foi importada com outra codificação de caracteres.	conjuntos de caracteres e utf8mb4
Layout partido, imagens em falta	Uma pasta ficou para trás (muitas vezes a escondida), ou os caminhos mudaram.	Compare as pastas dos dois lados.
As ligações levam ao domínio antigo	Os endereços guardados na base não foram actualizados.	mudar o WordPress para um domínio novo

O que vê	Causa mais provável	Onde ver
A página inicial abre, as interiores dão 404	Falta o <code>.htaccess</code> ou as ligações permanentes por refazer.	ligações permanentes e o 404
Volta sempre ao ecrã de entrada	Cookies ou endereço do site diferente do guardado.	o ciclo de redireccionamento do início de sessão
Cadeado com aviso	Certificado ainda por emitir, ou conteúdo misto.	sem cadeado no site e conteúdo misto
Erro 403	Permissões de ficheiros ou pastas alteradas na cópia.	erro 403: permissões, .htaccess e IP bloqueados
O site antigo continua a aparecer	Cache de DNS, ou uma linha esquecida no ficheiro hosts do seu computador.	quanto tempo demora a propagar
O e-mail deixou de chegar	Os registos de e-mail do domínio ainda apontam para o sítio antigo, ou as caixas não foram recriadas.	o e-mail não envia ou não recebe

➞ Se não encaixa em nenhuma linha

1 Compare com o antigo. Se ainda o tem ligado, abra o mesmo endereço nos dois e veja a diferença.

2 Desligue o que não é essencial. Em WordPress, desactive os plugins para ver se o site responde sem eles. Veja **desactivar plugins, mesmo sem conseguir entrar**.

3 Mude uma coisa de cada vez e teste depois de cada mudança. Com três mudanças de uma vez já não sabe qual resolveu.

! Não apague o site antigo para “limpar”.
Enquanto o problema não estiver resolvido, o antigo é a sua referência e a sua rede de segurança.

💡 Antes de culpar o servidor novo
, confirme que está a testar o servidor novo: uma linha esquecida no ficheiro hosts, ou a cache do navegador, faz parecer que nada mudou. Veja **o ficheiro hosts**. A lista do primeiro dia está em **depois de mudar um site: a lista do primeiro dia**.

 PRECISA DE AJUDA?

Já passou pelo quadro e o erro continua? Envie-nos o domínio e o texto do erro tal como aparece.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados



Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer



Erros comuns do WordPress: página em branco, erro crítico e como achar a causa



Depois de mudar um site: a lista de verificação do primeiro dia



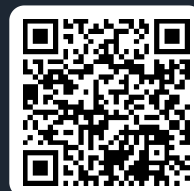
mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1271 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51



Versão online deste
documento