

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que uma cópia fica enorme ou falha, e como a tornar mais pequena

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1263

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1263>

Porque é que uma cópia fica enorme ou falha, e como a tornar mais pequena

 Cópias e Migração Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Uma cópia enorme quase nunca é “o site”: é o que se acumulou **à volta** do site. Pastas de cache, cópias antigas esquecidas na conta, ficheiros de erros que cresceram, caixas de e-mail cheias. Limpe isso primeiro, e a cópia fica mais pequena, mais rápida, e deixa de falhar a meio.

? Porque é que falha

A cópia completa do cPanel é escrita **dentro da sua conta** e conta para o espaço contratado (veja **fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la**). Falha, na maioria dos casos, por uma de três razões:

O que se passa	Causa provável	O que fazer
Falha logo ao início ou o ficheiro nunca aparece	Não há espaço livre para escrever a cópia.	Veja o Disk Usage e liberte espaço antes.
Demora imenso e pára a meio	Demasiados ficheiros pequenos ou uma conta muito grande para uma só operação.	Faça cópias parciais: a pasta do site, cada base de dados, o e-mail, em separado.
Corre, mas o ficheiro é gigante	Há lixo à mistura: cache, cópias antigas, registos.	Limpe e volte a gerar.
A conta “tem espaço” mas não grava nada	Atingiu o número de ficheiros, não o tamanho.	Veja os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória .

➞ Passo a passo para a tornar mais pequena

1

Descubra o que pesa. No cPanel, **Files** e depois **Disk Usage**: mostra as pastas por tamanho. Comece pelas maiores, antes de apagar o que quer que seja.

2 Cópias antigas esquecidas. Um `.tar.gz` de uma cópia completa que descarregou há meses e deixou no servidor é o culpado mais comum: a próxima cópia leva-o lá dentro. Descarregue-o para o computador e apague-o da conta.

3 Cache e temporários. Plugins de cache escrevem milhares de ficheiros que se refazem sozinhos. Limpe-os pelo próprio plugin, não à mão.

4 Ficheiros de erros. Procure ficheiros chamados `error_log` dentro das pastas do site. Podem crescer sem parar quando há um aviso que repete. Resolva a causa e apague o ficheiro. Veja **onde está o registo de erros do PHP**.

5 E-mail. Esvazie o Lixo e o Spam de todas as caixas e archive o que é antigo. Uma caixa é uma pasta de ficheiros que entra na cópia.

6 Base de dados. Em lojas e blogs antigos, tabelas de registos e de dados temporários engordam a base. Veja **a base de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair**.

7 Gere de novo, e confirme no computador que o ficheiro abre.



Para a sua cópia, deixe de fora o que se refaz.

Se faz cópias por linha de comandos, pode excluir a cache: `tar -czf copia.tar.gz --exclude='public_html/wp-content/cache' -C /home/CONTA public_html` (troque CONTA pela sua conta e a pasta de cache pela do seu site). Fica mais pequena e restaura-se igual. Veja **cópias automáticas da sua aplicação: cron e mysqldump**.



Não apague o que não conhece.

Uma pasta com nome estranho pode ser de uma aplicação que funciona. Na dúvida, descarregue-a primeiro, apague a seguir, e confirme que o site continua a abrir. E lembre-se de que a nossa cópia diária é uma rede de segurança, não a sua cópia: veja **fazer e guardar uma cópia sua, e testar se funciona**.



PRECISA DE AJUDA?

A cópia continua a falhar depois de limpar? Diga-nos o domínio e a hora em que tentou.



Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la



Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória



A base de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair



Quantas cópias guardar: diárias, semanais e mensais sem encher o espaço

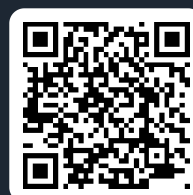
**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1263 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:51