

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Uma automação que funcionava e parou de repente: as causas mais comuns

Automação e n8n

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1069

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**MozOut Moçambique**

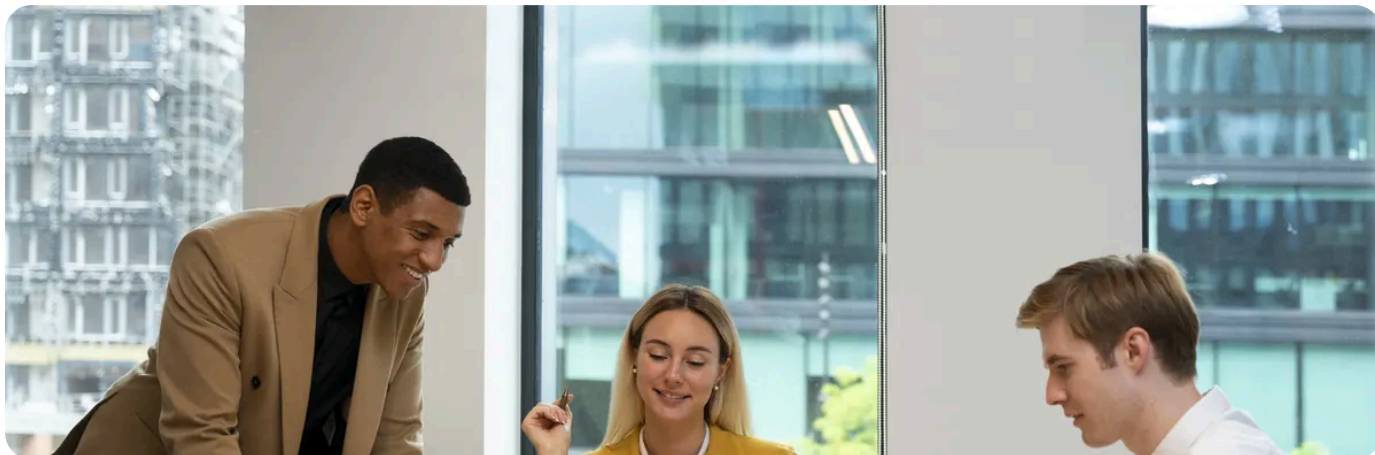
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1069>

# Uma automação que funcionava e parou de repente: as causas mais comuns

 Automação e n8n  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



Uma automação que funcionava e parou quase nunca avariou sozinha: **mudou alguma coisa** à volta dela. A forma mais rápida de a reparar é saber quando foi a última vez que correu bem, e o que mudou nesse dia. Percorra a lista abaixo por esta ordem.

## O método, em quatro passos

- 1 Ache a última execução boa e a primeira má.** Olhe para os registos, para a lista de execuções do n8n ou para o ficheiro de registo do script. A diferença entre as duas datas é a sua pista.
- 2 Pergunte o que mudou nesse dia.** Uma palavra-passe, um plano, uma actualização, um certificado, um endereço, um colaborador que saiu.
- 3 Teste cada elo à mão.** Um pedido `curl` à API, um início de sessão na conta, um acesso ao endereço. Veja **o que é um webhook e como o testar com curl**.
- 4 Corrija um elo de cada vez** e volte a correr, em vez de mudar tudo e não saber o que resolveu.

## As causas, por ordem de frequência

| Causa                                   | Como a reconhece                                        | O que fazer                                                                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autorização expirada ou retirada</b> | Erro 401 ou 403, ou uma mensagem sobre token ou sessão. | Voltar a autorizar a ligação; se foi uma palavra-passe que mudou, actualizar a credencial. |
|                                         |                                                         |                                                                                            |

| Causa                                             | Como a reconhece                                                                   | O que fazer                                                                   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A API do outro lado mudou</b>                  | Um campo que desapareceu ou mudou de nome; erros de «campo desconhecido».          | Ler as notas de alterações do serviço e ajustar o fluxo.                      |
| <b>Limite de pedidos atingido</b>                 | Erro 429, ou falhas só em horas de maior volume.                                   | Espaçar os pedidos ou enviar em lotes.                                        |
| <b>Certificado expirado ou endereço novo</b>      | O gatilho nunca dispara; o outro lado não consegue ligar-se ao seu.                | Verificar o HTTPS do endereço e se o webhook ainda aponta para o sítio certo. |
| <b>O seu servidor ficou sem espaço ou memória</b> | O programa reinicia, ou grava erros de «sem espaço no disco».                      | Veja <b>o disco cheio de Docker</b> , ou <b>a memória do n8n</b> .            |
| <b>O fluxo foi desactivado</b>                    | Está guardado, mas não está activo. Acontece depois de actualizações ou restauros. | Voltar a activá-lo e ver se o endereço de produção mudou.                     |
| <b>O seu IP foi bloqueado</b>                     | Os pedidos deixam de passar de um dia para o outro.                                | Veja <b>porque o seu IP é bloqueado</b> .                                     |

**Se a automação envia mensagens a clientes, pare-a antes de investigar.**

Uma correcção a meio pode reenviar tudo o que ficou em fila. Desactive o fluxo, arrume a causa, e só depois o volte a ligar, com uma verificação do que já foi enviado.

**Ponha um aviso a vigiar a automação.**

A mais perigosa é a que falha em silêncio. Um aviso diário do tipo «correu, tratou N itens» mostra o dia em que deixa de aparecer. Veja **um fluxo falhou: ler o erro e receber um alerta**.

 **PRECISA DE AJUDA?**

Não consegue perceber o que mudou? Descreva o que corria, desde quando falha e o que fez, e abra um pedido. O código do seu fluxo ou script é seu, mas ajudamos com o que for do servidor.

[Abrir um pedido →](#) **VEJA TAMBÉM**[O que é um webhook e como o testar com curl](#)

[Webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam](#)[Até onde vai o nosso suporte](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro  
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·  
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-1069 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:50