Gerado a 21/10/2026 17:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Anexo demasiado grande: porque a mensagem é devolvida e como enviar ficheiros pesados

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1043	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1043

Anexo demasiado grande: porque a mensagem é devolvida e como enviar ficheiros pesados

E-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura

Anexou um ficheiro e a mensagem voltou com “message too large”, “552”, “size exceeds limit” ou “attachment too large”. O limite que decide **não é o seu**: é o do servidor de quem recebe (ou o da sua própria caixa cheia). E há uma surpresa: um ficheiro anexado ocupa cerca de **um terço a mais** do que o seu tamanho, porque o e-mail o transforma em texto para o transportar. Um anexo que lhe parece estar perto do limite já o ultrapassou.

Porque é devolvida

Causa	Como se reconhece
O destino tem um limite por mensagem	A devolução fala em tamanho (“message size exceeds”). O limite não é publicado e varia de servidor para servidor. Pergunte ao destinatário.
A caixa de destino não tem espaço	A devolução fala em quota (“mailbox full”, “over quota”). Veja **os erros 550 e 552**.
A sua caixa está cheia	A cópia em “Enviados” ocupa espaço na sua caixa, tal como a cópia recebida ocupa na de quem a recebe. Veja **a sua caixa de correio está cheia**.
O webmail avisa antes de enviar	Mostra uma mensagem de tamanho excedido ao anexar. Aí o limite é o do webmail e não o do destino.

Enviar mesmo assim, por ordem de preferência

1. **Reduza o ficheiro.** Fotos: diminua a resolução antes de enviar. Documentos: exporte para PDF com menor qualidade de imagem. Comprimir em zip ajuda com texto, mas pouco com fotos, PDF e vídeos, que já vêm comprimidos.

2. **Divida em várias mensagens,** se for um conjunto de ficheiros. Cada mensagem tem o seu tamanho; diga ao destinatário quantas vai receber.

3. **Mande uma ligação em vez do ficheiro.** Carregue o ficheiro para uma pasta do seu site ou para um serviço de partilha de ficheiros à sua escolha, e envie o endereço. Quem recebe descarrega quando quiser, e a caixa de nenhum dos dois enche.

4. **Se usa uma pasta do seu site,** proteja-a com palavra-passe ou use um nome impossível de adivinhar, e apague o ficheiro quando o destinatário o tiver. Veja **proteger uma pasta com palavra-passe**.

Para orientação: quando o ficheiro passa de alguns megabytes, a ligação costuma ser mais segura do que insistir. E se o destinatário trabalha numa empresa com regras apertadas, o anexo pode ser recusado ou retido por uma política dele, sem nada a ver com o tamanho: nesse caso a ligação também resolve.

Uma ligação pública é pública.
Quem tiver o endereço descarrega o ficheiro, e um motor de busca pode encontrá-lo se a pasta for listada. Nunca deixe documentos pessoais ou contratos numa pasta aberta: use a palavra-passe e apague depois.

Combine antes.
Se vai mandar ficheiros pesados com regularidade (propostas, fotografias, plantas), pergunte ao destinatário como prefere receber. Muitos preferem a ligação, que também dispensa a pasta de spam. Um aviso geral sobre os limites de envio está em **como escrever um e-mail que não cai no spam**.

PRECISA DE AJUDA?

Recebeu uma devolução que não percebe? Cole-nos o texto técnico e diga-nos o tamanho do ficheiro.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

O limite de tamanho que trava uma mensagem é o que o servidor de destino anuncia, e lê-se no texto da devolução. Do seu lado, o cPanel mostra duas coisas úteis. Em **Rastrear entrega** (Track Delivery) pode seguir uma mensagem e ler o que o servidor respondeu. Em **Contas de e-mail** (Email Accounts) vê quanto espaço cada caixa ocupa, que é o que enche com anexos grandes e com a pasta Enviados. Todos os planos de hospedagem incluem caixas de correio ilimitadas, e o correio ocupa o espaço do armazenamento do plano. Se uma mensagem de ou para uma das suas caixas continuar a voltar por causa do tamanho, abra um pedido com o texto da devolução e vemos consigo.

VEJA TAMBÉM

- Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada uma quer dizer
- A sua caixa de correio está cheia: o que apagar e como evitar
- Proteger uma pasta com palavra-passe no Directory Privacy
- Como escrever um e-mail que não cai no spam

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1043 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:50