

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1041

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

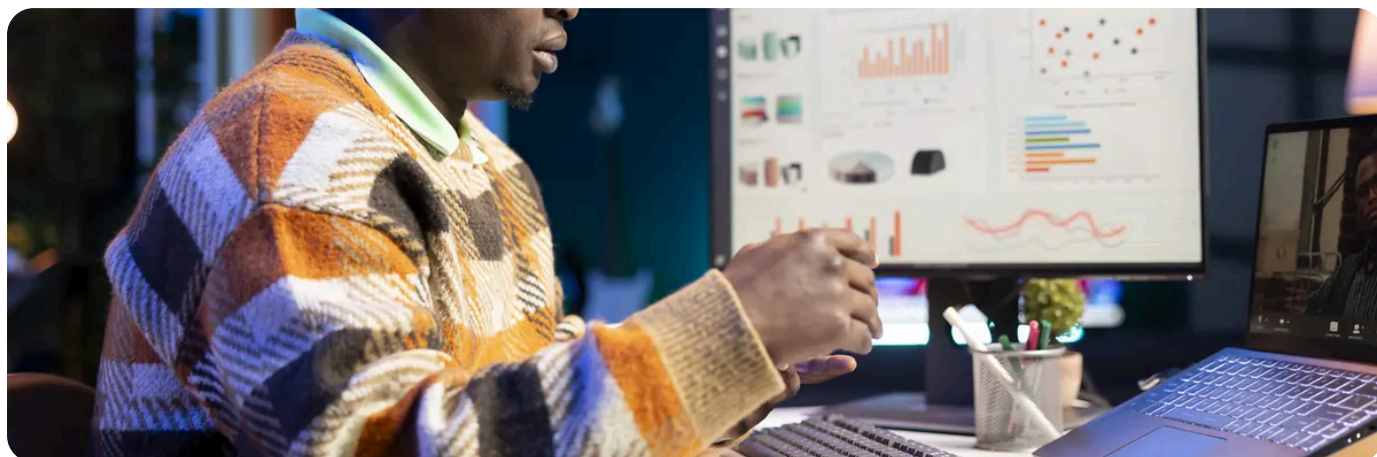
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1041>

Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

E-mail Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



No Mac, a aplicação **Mail** liga-se à sua caixa por **IMAP**: as mensagens ficam no servidor e o Mac mostra-as, por isso aparecem iguais no telemóvel e no webmail. Precisa de três coisas: o endereço completo, a palavra-passe da caixa (não a do cPanel nem a de Meu MozOut) e o nome do servidor, que é `mail.asuaempresa.co.mz`, trocando o domínio pelo seu.

➞ Adicionar a conta, passo a passo

- 1 Abra o **Mail**. Se é a primeira vez, aparece um assistente; senão, no menu **Mail**, escolha **Add Account**.
- 2 Escolha **Other Mail Account...** (outra conta de correio) e clique em **Continue**.
- 3 Escreva o seu nome, o endereço de e-mail completo e a palavra-passe da caixa. Clique em **Sign In**.
- 4 Se o Mail não encontrar as definições sozinho, pede-as. Escolha o tipo **IMAP**, e escreva `mail.asuaempresa.co.mz` para o servidor de entrada e de saída. O nome de utilizador é o endereço completo.
- 5 Escolha apenas a opção **Mail** para sincronizar e clique em **Done**.

? Conferir as portas

O Mail costuma acertar nas definições, mas vale a pena conferir. Nas definições do Mail (o nome do menu muda um pouco entre versões do macOS), abra **Accounts**, escolha a conta e o separador **Server Settings**. Se as portas estiverem em automático, desmarque a gestão automática para as ver.

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.asuaempresa.co.mz	mail.asuaempresa.co.mz
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Utilizador	o endereço completo	o endereço completo
Autenticação	palavra-passe	palavra-passe

Para o servidor de saída, em **Outgoing Mail Account**, escolha **Edit SMTP Server List...**, seleccione o servidor e, em **Advanced**, ponha a porta e o SSL como na tabela.

? Quando não liga

O que vê	O que verificar
O Mail pede a palavra-passe uma e outra vez	A palavra-passe da caixa foi mudada, ou escreveu a do cPanel. Reponha a da caixa nas definições da conta. Se a esqueceu: mudar a palavra-passe de uma conta de e-mail .
Recebe, mas não envia (servidor de saída desligado)	Quase sempre a autenticação ou a porta do envio. Reveja a tabela acima, com atenção à porta 465 e ao SSL.
A conta aparece "offline"	No menu Mailbox, Take All Accounts Online . Se volta a cair, confirme se o webmail abre: se abre, o problema está no Mac.
Não há mensagens antigas	O IMAP mostra o que está no servidor. Se a caixa foi esvaziada ou está noutra conta, não vem sozinha: veja POP ou IMAP .



Se o Mail avisa que o certificado não é válido, não carregue em Continuar às cegas.

Quase sempre significa que o nome do servidor está diferente de **mail.asuaempresa.co.mz**. Corrija o nome em vez de aceitar um certificado de um servidor que não confirmou.



As mensagens enviadas ficam "só neste Mac"?

No menu **Mailbox** do Mail, a opção **Use This Mailbox For** deixa dizer quais pastas são o Enviado, os Rascunhos e o Lixo da conta. Quando não consegue entrar, a lista de causas está em **o e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

O Mail continua a pedir a palavra-passe ou a recusar a ligação? Diga-nos a versão do macOS e a mensagem exacta.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal →](#)[Configurar o e-mail no iPhone ou iPad →](#)[Configurar o e-mail no Thunderbird →](#)[Porque o seu e-mail não envia nem recebe →](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1041 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:50