

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada e não perdida

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1029

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1029>

Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada e não perdida

E-mail Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Um erro que começa por 4 (421, 450, 451, 452) é uma resposta de “agora não, tente mais tarde”. **Não é uma recusa.** O servidor que enviou a mensagem guarda-a e tenta de novo, durante um bom tempo, sozinho. Se ao fim desse tempo nunca passou, devolve uma mensagem de falha definitiva (o tema do artigo sobre o **erro 550**). Na maior parte dos casos, a mensagem chega: só chega mais tarde.

Porque um servidor responde “mais tarde”

Causa	Como se reconhece
Greylisting	O destino recusa de propósito a primeira mensagem de um remetente que nunca viu, e aceita à segunda tentativa. É um filtro de spam: os robôs não costumam tentar de novo. O cPanel tem o ecrã Configure Greylisting (secção Email) onde se vê se está ligado na conta.
Limite de ritmo	Muitas mensagens depressa para o mesmo destino. Os grandes serviços respondem 421 ou 451 a quem lhes parece despejar correio.
Reputação baixa	Um IP novo, ou com queixas antigas, é abrandado antes de ser aceite.
Servidor do destino ocupado ou em manutenção	Resposta curta tipo “service not available”. Costuma passar sozinha.
Falha de DNS temporária	Algo como “temporary lookup failure”. O DNS do destino ou do remetente não respondeu a tempo.
Caixa do destinatário quase cheia (452)	“Insufficient storage”. Se a caixa não for esvaziada, acaba em recusa definitiva.

➔ O que fazer, por ordem

- 1 Espere.** Um servidor correcto volta a tentar durante horas, a intervalos crescentes. Não precisa de reenviar.
- 2 Veja se a mensagem ficou presa no seu programa.** Se ficou na Caixa de Saída, é o seu programa que não conseguiu entregar ao servidor de envio, e a causa é outra: o servidor de envio, as portas, a autenticação. Veja **o e-mail não envia nem recebe**.
- 3 Consulte o rasto do envio.** O cPanel mostra cada tentativa e a resposta que recebeu, no ecrã **Track Delivery**. Aí vê o texto exacto do servidor do destino.
- 4 Se o atraso passa de umas horas,** procure a causa: se a resposta fala de “reputation”, “rate limit” ou “blocked”, veja **o IP do servidor numa lista de bloqueio** e **como escrever um e-mail que não cai no spam**.
- 5 Se for urgente,** avise o destinatário por outra via e peça-lhe que confirme se a mensagem chegou, por vezes à pasta de spam.

! Não envie a mesma mensagem dez vezes à pressa.
Cada cópia é outro pedido ao servidor que pediu para esperar. Além de não acelerar, aumenta a impressão de correio em massa, e um domínio que parece despejar correio é abrandado mais ainda.

💡 E se o atraso é do lado de cá?
Se são os seus clientes a queixar-se de que o primeiro e-mail de um desconhecido chega atrasado, é o greylisting do lado de cá a trabalhar. Pode ver e ajustar a opção em **Configure Greylisting**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

A mensagem está atrasada há muitas horas? Envie-nos o endereço de destino e a linha 421 ou 451 que viu.

 **Abrir um pedido de suporte ➔**

🔗 VEJA TAMBÉM

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada uma quer dizer



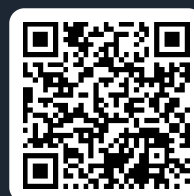
[Track Delivery: descobrir o que aconteceu a uma mensagem que enviou](#)[Como escrever um e-mail que não cai no spam](#)[Porque o seu e-mail não envia nem recebe](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1029 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:50