

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1027

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1027>

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer

E-mail Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Enviou um e-mail e recebeu de volta uma mensagem do género “Mail Delivery Subsystem”, “Undelivered Mail Returned to Sender” ou “Delivery Status Notification (Failure)”. É uma **devolução** (bounce), e o que importa está no fim dela, numa linha do tipo `550 5.1.1 ...`. O primeiro algarismo diz muito: **5 é falha definitiva** (não vale a pena tentar outra vez sem mudar algo), **4 é temporária** (veja **erro 421 e 451**).

? Os 550 mais vistos

O que a linha diz (o texto varia de servidor para servidor)	O que quer dizer	Quem tem de agir
550 5.1.1 utilizador desconhecido; a conta não existe	O endereço de destino não existe, ou tem uma letra trocada.	Você: confirme o endereço com o destinatário por outro meio.
552 5.2.2 ou caixa cheia	A caixa do destinatário atingiu a quota.	O destinatário. Veja a caixa de correio está cheia .
550 5.7.1 relaying denied; relay access denied	O servidor a que o seu programa enviou não aceita enviar para fora sem se identificar. Acontece quando a autenticação do envio (SMTP) está desligada no programa.	Você: ligue a autenticação e confira as portas. Veja o e-mail não envia nem recebe .
550 5.7.1 bloqueado, rejeitado por política, lista negra	O servidor do destinatário recusou o seu endereço de envio por reputação, ou porque o IP está numa lista de bloqueio.	Ambos. Veja o IP do servidor numa lista de bloqueio .
550 5.7.26 sem autenticação (SPF/DKIM)	O destino exige que o domínio prove que a mensagem é sua, e a prova não passou.	Você: SPF, DKIM e DMARC .

O que a linha diz (o texto varia de servidor para servidor)	O que quer dizer	Quem tem de agir
554 ou 550 com a palavra DMARC	O domínio publicou uma regra de rejeição e a mensagem não passou nela.	Você: criar o seu registo DMARC.

➔ Como ler uma devolução, passo a passo

- 1 Vá ao fim da mensagem** e procure a parte técnica: costuma ter “host ... said” ou “Remote server returned”. Essa linha é a resposta do servidor que recusou, palavra por palavra.
- 2 Veja qual servidor recusou.** Se foi o do destinatário, a falha é do destino ou da sua reputação. Se a recusa vem do servidor por onde você enviou, é a configuração do seu programa.
- 3 Compare:** falha só para um destinatário, ou para todos? Só um: endereço, caixa cheia ou bloqueio dele. Todos: algo do seu lado (autenticação, SPF, lista de bloqueio).
- 4 Se tem de saber o que se passou depois do envio,** o cPanel guarda o rasto: **Track Delivery** mostra a resposta de cada tentativa.

! Recebeu devoluções de mensagens que nunca enviou?
Alguém usou o seu endereço como remetente falso, e as devoluções dos erros dessa pessoa vieram parar a si. Em geral não há intrusão na sua conta. O que protege o seu domínio a longo prazo é o DMARC: **criar o seu registo DMARC.**

💡 Não reenvie dez vezes.
Num erro 5, reenviar o mesmo não resolve e, para algumas listas de bloqueio, até agrava. Mude primeiro o que a linha técnica aponta.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Cole-nos a linha técnica da devolução (a que começa por 550) e diga-nos o endereço de destino.

📞 **Abrir um pedido de suporte ➔**

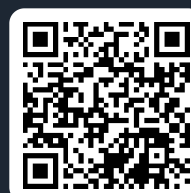
VEJA TAMBÉM[Porque o seu e-mail não envia nem recebe](#)[Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada](#)[Track Delivery: descobrir o que aconteceu a uma mensagem que enviou](#)[SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1027 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:50