

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Escolher o número para uma API de WhatsApp

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1003

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/1003>

Escolher o número para uma API de WhatsApp

WhatsApp e APIs Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



O número que escolher decide quanto custa errar. Se o liga à **Cloud API oficial**, é um número da empresa, que deve durar anos. Se o liga por **Baileys** (código QR), pode perdê-lo. A regra de ouro é esta: **não use por uma API o número que os seus clientes já conhecem**, a menos que aceite as consequências. As condições exactas de cada caminho são as da Meta e mudam; confirme-as na documentação dela antes de comprar ou mudar um número.

→ Os critérios

Critério	Porque conta
Que seja da empresa, e não de uma pessoa	Se o número é do telemóvel de um funcionário, sai com ele. Registe-o em nome da empresa.
Que receba o código de verificação	A Meta confirma o número por SMS ou chamada. Um número que só envia, ou que está desligado, não passa.
Que seja exclusivo	Segundo a documentação da Meta, um número ligado à Cloud API tem condições próprias face à aplicação normal. Veja-as antes de decidir.
Que seja estável	Mudar de número a meio perde o histórico e o nome que os clientes reconhecem.
Que tenha indicativo coerente com o público	Um número do país dos seus clientes inspira mais confiança do que um estrangeiro.

? Escolher conforme o caminho

Caminho	Que número	Cuidado
Cloud API oficial	Um número novo e dedicado, que possa receber o código da Meta.	Perceba, na documentação da Meta, o que acontece a um número que já está no WhatsApp normal ou no WhatsApp Business.

Caminho	Que número	Cuidado
Evolution API com Baileys	Um número de ensaio ou secundário, que possa perder.	O Baileys não é oficial: o bloqueio é um risco real e sem recurso.
Experimentar	O número de teste que a Meta oferece no painel, ou um chip de ensaio.	Nunca teste com o número principal.



Não mude o número principal para uma API sem saber o que acontece à conta.

Ligar um número já usado no WhatsApp a uma API pode, segundo as regras da Meta, mudar a forma como esse número funciona. Leia as condições actuais e faça o ensaio com outro número primeiro. E se for pelo Baileys, aceite que o pode perder.

Antes de comprar ou mudar

1

Decida o caminho. Cloud API ou Baileys, lendo **o risco e as regras**.

2

Escolha o número segundo os critérios acima, em nome da empresa.

3

Confirme que recebe o código de verificação, por SMS ou por chamada.

4

Verifique as condições da Meta para esse número e para o nome de apresentação. Elas mudam.

5

Ensaie com um número secundário antes de mexer no que os clientes usam.

6

Guarde o acesso ao número em local seguro. Quem controla o número controla a conta.

Depois de escolher

Com o número escolhido, os passos seguintes são os da Cloud API em **começar com a Meta**, ou os da Evolution API em **ligar uma instância com o QR**. Se ainda hesita entre o WhatsApp normal, o Business e a API, veja **qual serve o seu negócio**.



Escolher o número é também escolher a quem escreve. Mesmo com a melhor tecnologia, escreva só a quem consentiu. É essa a regra que mais protege um número, seja qual for o caminho.

 PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas sobre o que montar? Descreva-nos o projecto.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Baileys ou Cloud API: o risco e as regras



Começar com a Cloud API da Meta



WhatsApp normal, Business ou Cloud API



mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

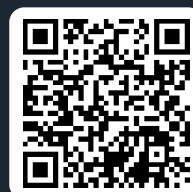
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1003 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:49